

TRAVELLINE

Единая платформа для работы отельера

Платформа TravelLine

Предоставляем отелям, санаториям, малым средствам размещения, детским лагерям и другим объектам мощные инструменты для автоматизации бизнес-процессов и эффективной работы с онлайн-бронями



12 000+

клиентов

15

лет работаем
в отельной сфере

16,3 млн

броней прошло
через TravelLine в 2022 году

13

инструментов, чтобы прокачать
и автоматизировать онлайн-продажи

С нами работают





Практические советы для успешных онлайн-продаж

13 октября 2023 г.

 TRAVELLINE

Наталья Пайбаршева

Эксперт Travelline
по онлайн-продажам детских лагерей

Что изучим на практикуме

1. Как автоматизировать продажи: от заявки до путевки.
2. Как выстроить коммуникацию с родителями.
3. Как упростить учет путевок с помощью MVP TravelLine Camps.



Критерии выбора родителями места отдыха для детей

Что важно родителям и как они выбирают место отдыха для детей.



Как дети хотят провести лето

Данные исследования РСМ и ВЦИОМ о детском отдыхе в России за 2022 год.
В опросе участвовали дети, которые уже были в лагерях.

В детском лагере

51%

В поездке с родителями

46%

В поездке с друзьями

38%

Что хотят дети от отдыха в лагере

Данные исследования РСМ и ВЦИОМ о детском отдыхе в России за 2022 год.
В опросе участвовали дети, которые уже были в лагерях.

Вкусную еду

40%

Комфортное проживание

39%

Доброжелательность
сотрудников

28%

Как дети оценивают роль вожатых

Данные исследования РСМ и ВЦИОМ о детском отдыхе в России за 2022 год.
В опросе участвовали дети, которые уже были в лагерях.

61%

Хотят стать в будущем вожатыми в лагере.

Отметили положительные изменения в своей жизни после поездки в лагерь.

39%

Вожатый — это старший друг.

24%

Вожатые — вторые мама или папа.

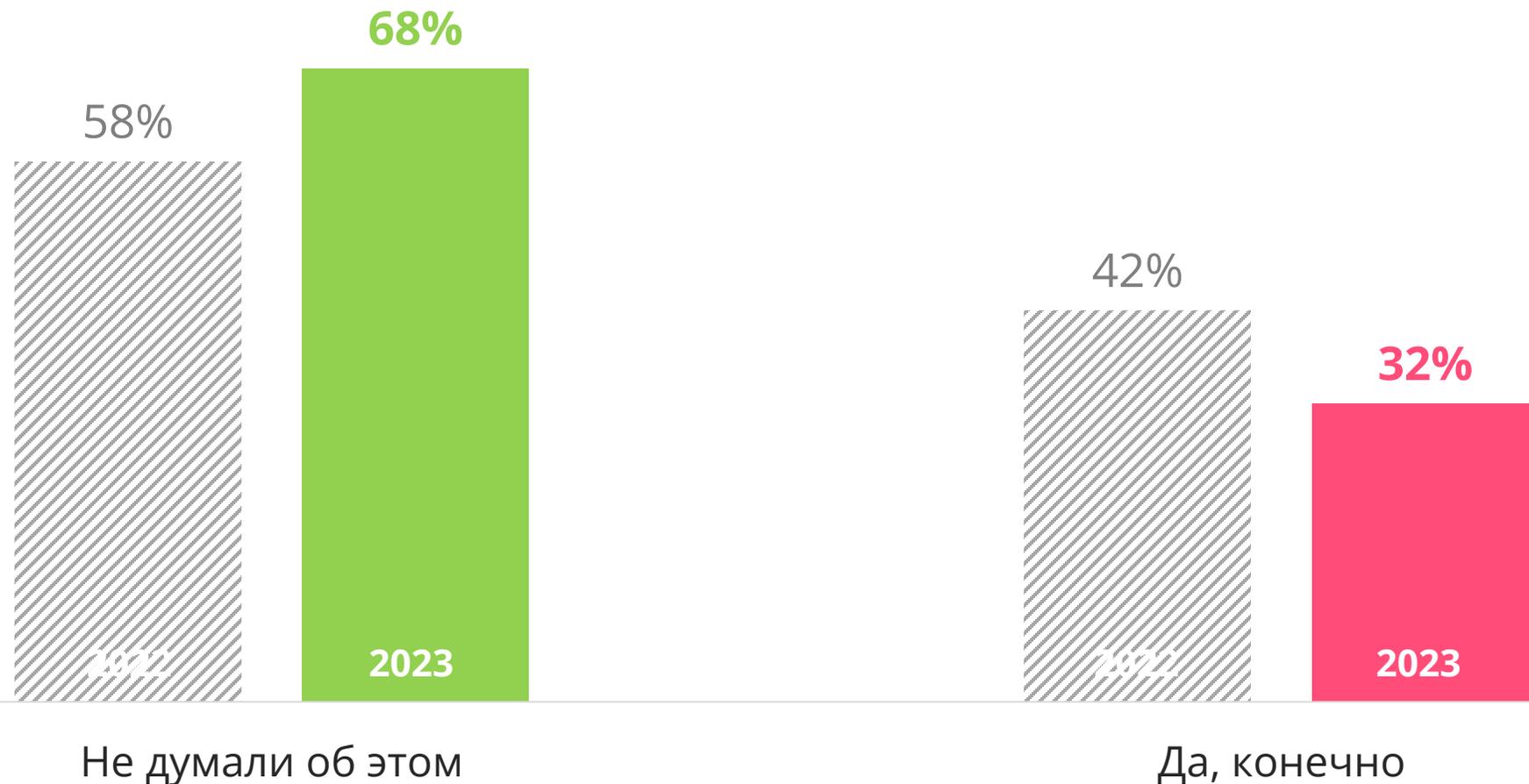
12%

А уже потом вожатый — учитель или воспитатель.



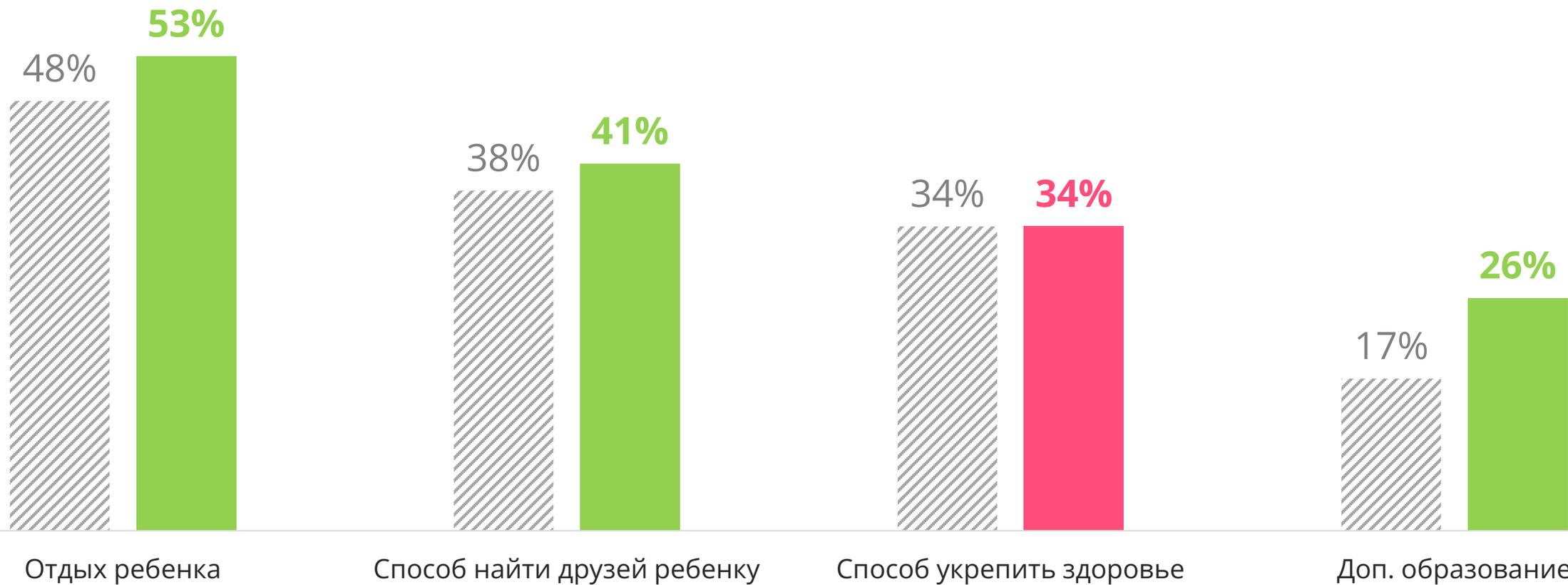
Рассматривают ли родители отдых ребенка в лагере

Данные Travelline по итогам опроса на сервисе Яндекс Взгляд.



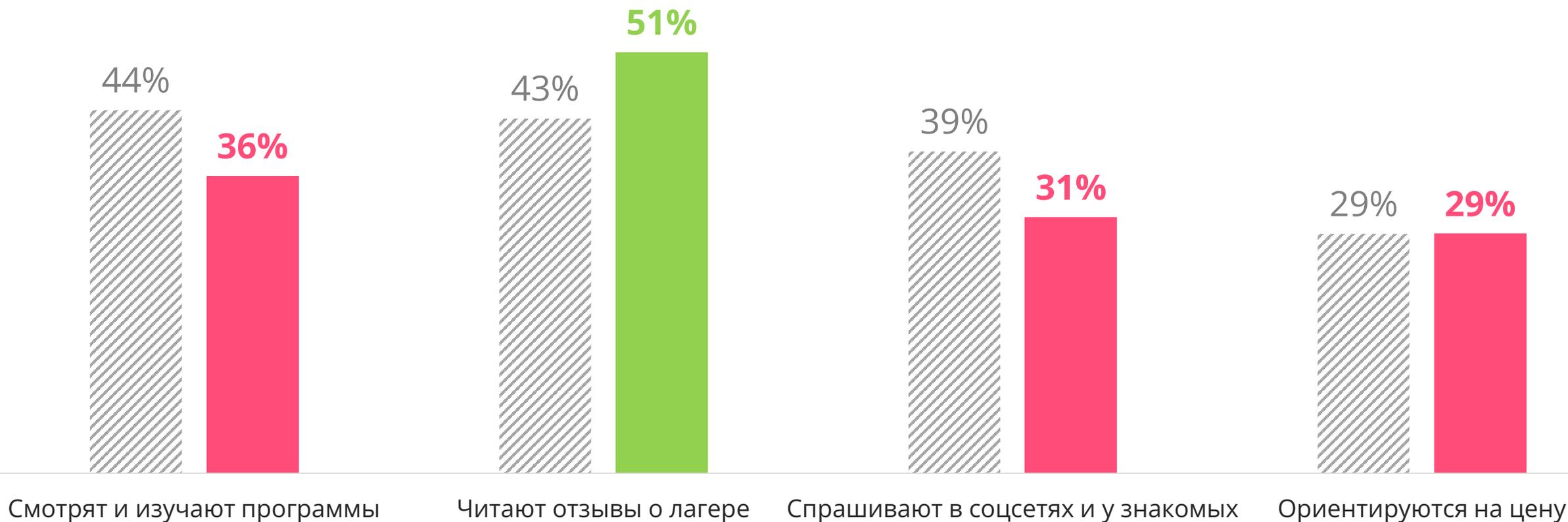
Чем для родителей является современный лагерь

Данные Travelline по итогам опроса на сервисе Яндекс Взгляд.



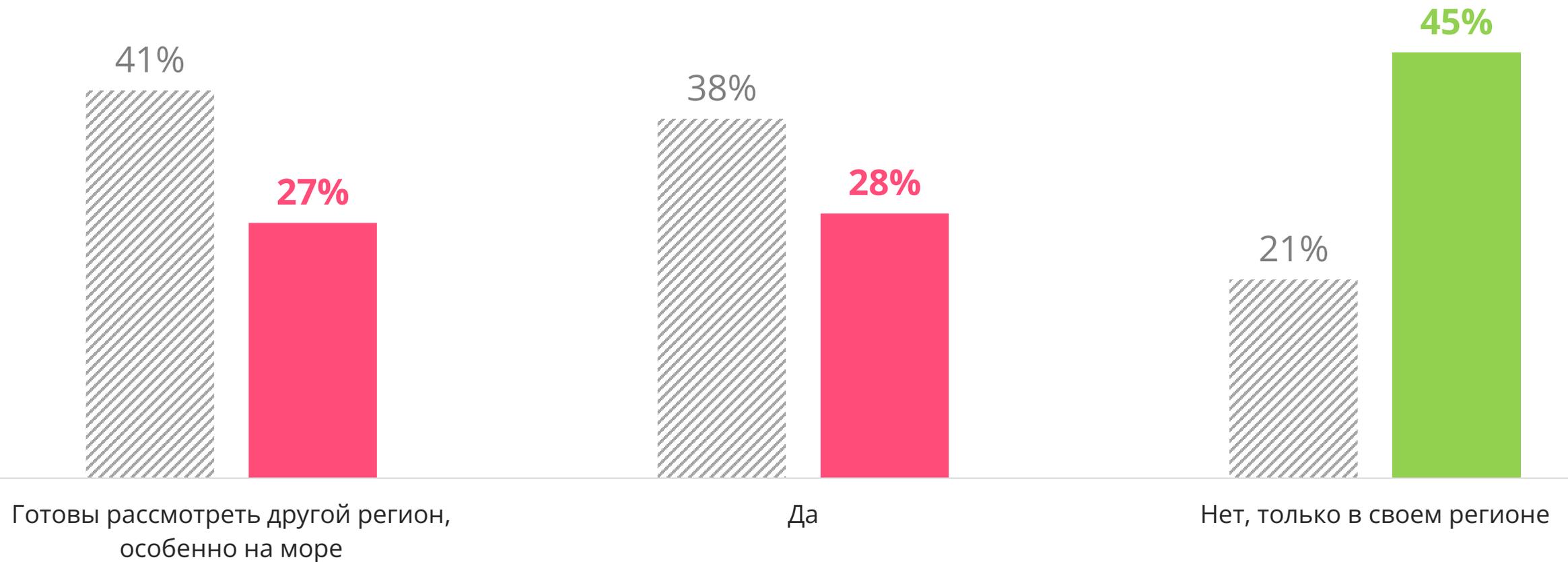
Как родители выбирают детский лагерь

Данные TravelLine по итогам опроса на сервисе Яндекс Взгляд.



Готовы ли родители к лагерю в другом регионе

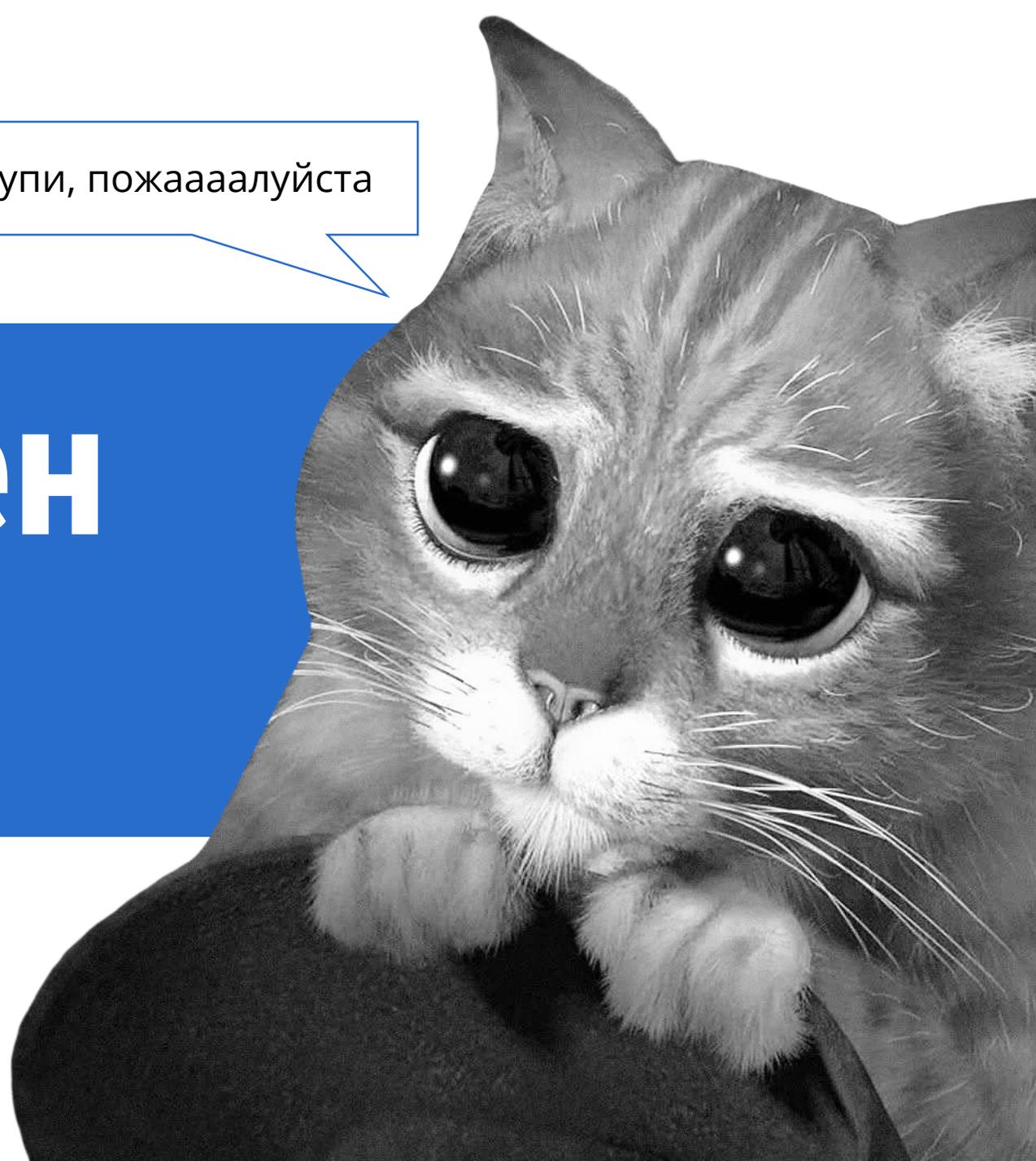
Данные TravelLine по итогам опроса на сервисе Яндекс Взгляд.



Ну купи, пожаааалуйста

Сайт должен продавать

- ✓ продающие страницы,
- ✓ продающие элементы,
- ✓ модуль онлайн-бронирования.



Невозможно автоматизировать продажи,
если на сайте стоит
форма по запросу

✕

Обратный звонок

Представьте, мы вам перезвоним.

Ваше имя: *

Телефон: *

Введите код: *



[Поменять картинку](#)

Я согласен на [обработку персональных данных](#)

Минусы формы по запросу

- ✗ не автоматизирует продажи,
- ✗ не освобождает время сотрудников,
- ✗ не получает оплату за путевки,
- ✗ не отправляет автоматически все необходимые документы,
- ✗ не подтверждает бронирование без участия сотрудников.

✕

Обратный звонок

Представьте, мы вам перезвоним.

Ваше имя: *

Телефон: *

Введите код: *



[Поменять картинку](#)

Я согласен на [обработку персональных данных](#)

Как автоматизировать продажи



TL: Booking Engine

Модуль бронирования путевок на сайте лагеря



Модуль онлайн-бронирования должен



Продавать 24/7 без участия персонала лагеря

Родители могут в удобное для них время подобрать путевку и забронировать ее.



Мотивировать родителей забронировать путевку

Скидки, акции, мотиваторы, например, данные о количестве оставшихся путевок, подтолкнут родителей быстрее принять решение о бронировании.



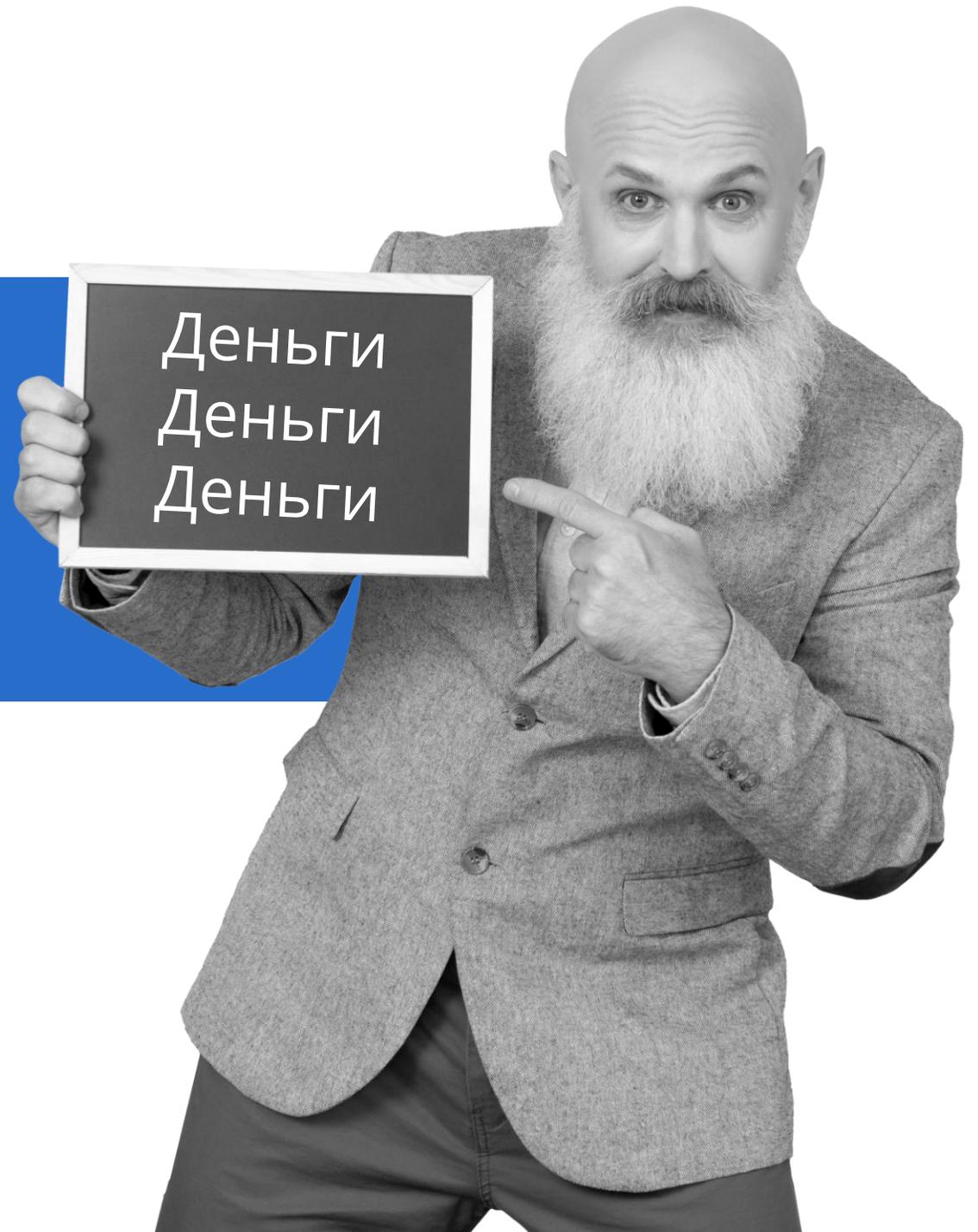
Брать оплату онлайн, без участия сотрудников лагеря

Родители выбирают путевку, бронируют и тут же оплачивают ее, после чего автоматом получают подтверждение о бронировании.

TL: Booking Engine

Модуль бронирования путевок — это статья доходов, а не расходов

Система автоматизирует процесс,
освобождает время персонала и минимизирует
ошибки.



Шаг 1. Выбор сезона, смены и количества детей



О нас

Смены

Родителям

Детям

Группам

Контакты

8 (495) 153-75-91

Продажи путевок уже открыты!

Зимние каникулы 2023-2024

Приготовьтесь к захватывающим новогодним приключениям и неудержимому веселью на зимней смене в лагере мечты!

Подробнее

СЕЗОН

Зима



СМЕНА

1 смена: 27 декабря - 7 января



ГОСТИ

1



Купить путевку

Шаг 2. Изучение описания путевки и других условий



Место в комнате

1 место

- Однospальная кровать
- Общая ванная комната
- Шкаф для одежды
- Тумба

Дети проживают в 2-х этажных корпусах по 3-5 человек в комнате и в одном трехэтажном корпусе по 3-5 человек в комнате....

[ПОДРОБНЕЕ](#)

Осенние каникулы заезд №1 (01.10.2022-08.10.2022)

[Свернуть](#)

Стоимость за смену

18 400 ₺

[Забронировать](#)

В стоимость путевки входит:

- проживание в номерах по 3-5 человек в комнате
- 5-ти разовое питание
- круглосуточное мед. обслуживанию
- посещение закрытого бассейна по графику
- развлекательная программа (5-7 мероприятий в день)
- спортивная программа (2-3 мероприятия в день/по погоде)
- мастер-классы, обучающие курсы, участие в съемках
- дискотеки, кинопросмотры
- спортивный инвентарь, канцелярия, настольные игры
- грамоты, сувениры, призы
- Wi-Fi доступ в интернет

[СВЕРНУТЬ](#)

[БЕСПЛАТНАЯ](#) отмена брони

- Оплата:
 - банковской картой

Ваше бронирование

8 дней

1 октября — 8 октября
Суббота — Суббота

[ПРОДОЛЖИТЬ](#)

Шаг 3. Заполнение данных родителя и ребенка

< К номерам
Введите данные детей

1 октября – 8 октября, 1 путёвка, 1 ребёнок

Общая стоимость: 18 400 ₽ ДЕТАЛИ БРОНИ ▾

Выберите социальную сеть для автоматического заполнения личной информации




Или заполните данные самостоятельно

Контактные данные

 На электронную почту вам придёт подтверждение бронирования. При необходимости мы свяжемся с вами по телефону, чтобы уточнить детали.

Шевоцова ✓	Анастасия ✓	Михайловна ✓
 shvesam@gmail.com ✓	 +7(963)389-38-93 	

- Я хочу дополнительно получить подтверждение бронирования на телефон
- Я хочу узнавать о специальных предложениях и новостях по email или SMS
- Я бронирую для другого человека

Информация о детях

Путёвка: Место в комнате. 1 ребёнок

Шевцов ✓	Елисец ✓	Андреевич ✓	09.08.2013 ✓
---	---	--	---

Гражданство  Пол Мужской Женский

Шаг 4. Выбор способа оплаты и оплата путевки

Фактом бронирования вы соглашаетесь с [правилами онлайн-бронирования](#), [обработкой персональных данных](#) и [политикой конфиденциальности](#)

Самый удобный способ

Российская банковская карта

Visa, MasterCard, МИР, UnionPay, SberPay, Yandex Pay



Оплачивается **вся сумма** брони.

Данный способ оплаты поддерживает платежи только с карт, выпущенных российскими банками, а также с карт платежной системы Мир, выпущенных банками других стран.

Кассовый чек в электронном виде будет предоставлен компанией ComfortBooking. Вы получите его после оплаты на адрес электронной почты, который указали при бронировании. Закрывающие документы, подтверждающие факт проживания и оказания услуг за весь период, вам предоставит средство или объект размещения.

Обработка платежей осуществляется процессинговой системой [PayAnyWay](#).

Предоплата

32 400 ₽

Купить

Оплата по QR-коду (СБП)

Система быстрых платежей



Оплачивается **вся сумма** брони.

Кассовый чек в электронном виде будет предоставлен компанией ComfortBooking. Вы получите его после оплаты на адрес электронной почты, который указали при бронировании. Закрывающие документы, подтверждающие факт проживания и оказания услуг за весь период, вам предоставит средство или объект размещения.

Система Быстрых Платежей - самый простой и безопасный способ оплаты. Вам не нужно указывать данные вашей карты: просто отсканируйте QR-код через приложение своего банка на смартфоне и подтвердите платеж.

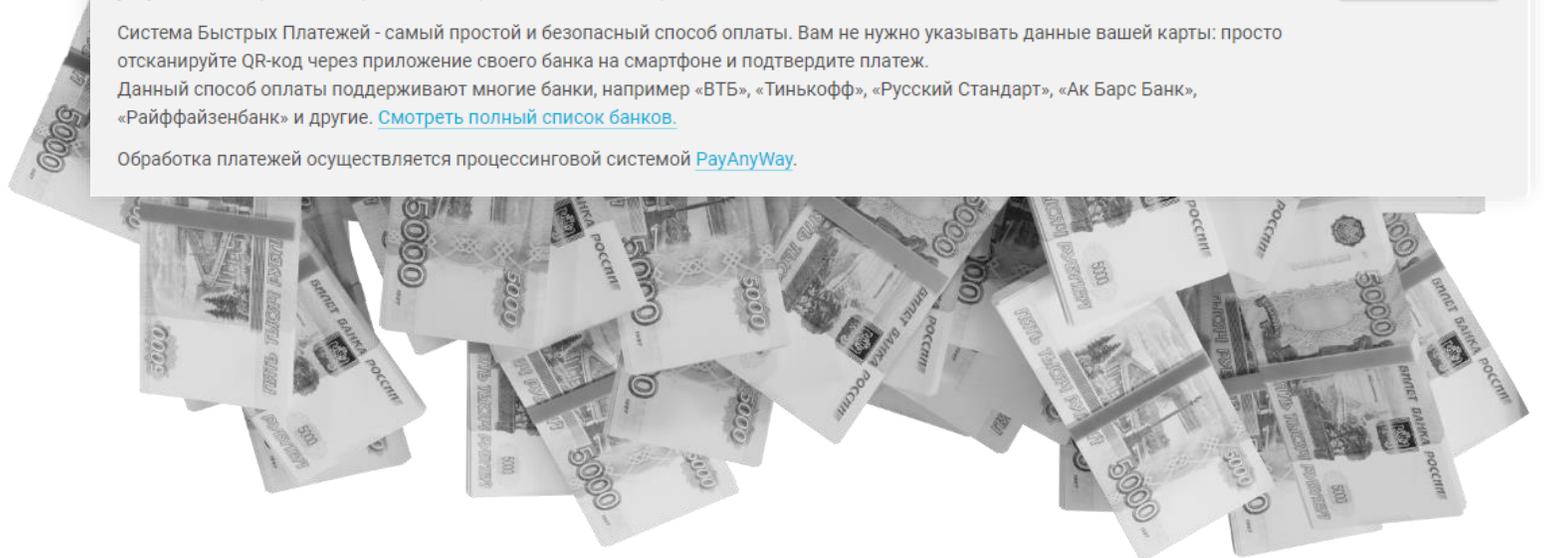
Данный способ оплаты поддерживают многие банки, например «ВТБ», «Тинькофф», «Русский Стандарт», «Ак Барс Банк», «Райффайзенбанк» и другие. [Смотреть полный список банков.](#)

Обработка платежей осуществляется процессинговой системой [PayAnyWay](#).

Предоплата

32 400 ₽

Купить



Способы оплаты в модуле бронирования TravelLine

Гарантированные способы

- ✓ банковской картой на сайте,
- ✓ картой по ссылке,
- ✓ картой по QR-коду,
- ✓ оплата частями,
- ✓ СБП — Системой быстрых платежей.

Негарантированные способы

- ✓ оплата в офисе,
- ✓ безналичным расчетом для физ. лиц,
- ✓ безналичным расчетом для юр. лиц,
- ✓ гарантия банковской картой.

Шаг 5. Получение подтверждения брони на электронную почту

Подтверждение бронирования

Бронь № 20210529-54118-02762830

Дата и время бронирования: 12 мая 2021 г. (8:01) Ср (UTC +03:00)

Забронировано на официальном сайте [ДОЛ Дружба](#)

[ДОЛ Дружба](#)

Адрес: Московская область, дер. Костино, ул. Центр отдыха "Зеленый городок" ДОЛ "Дружба"

Телефон: 8(495)9848797

Email: druzha@green-town.ru



Детали бронирования

Заезд	Выезд	Дней	Детей	Путевок
29 май 2021, Сб в 9:00	18 июн 2021, Пт до 17:00	21	1	1

ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

ФИО	Радванская Карина Александровна
Телефон	+7(911)400000
Email	karina@radvanskaya@yandex.ru
Подписка на email-, SMS- рассылку	Нет

Стоимость бронирования

Путевка	Летние каникулы 2021: 1 смена (29.05.2021-18.06.2021)
Условия отмены	Бесплатная отмена бронирования возможна до 28.05.2021 9:00:00 (UTC +03:00). При отмене бронирования после 28.05.2021 9:00:00 (UTC +03:00) взимается стоимость первых суток.

№1: Место в комнате (2-3-х этажный корпус)	48 090 RUB
Размещение	1 ребенок 1 чел. 48 090 RUB

Общая стоимость 48 090 RUB

Способ оплаты: Банковская карта

Родители тратят 5 минут на онлайн- бронирование с сайта

А сколько времени тратят ваши сотрудники
на продажу путевки?



	Модуль онлайн-бронирования	Форма по запросу
<p>Есть информация о смене, путевке, питании и т. п.</p>		
<p>Мотивирует к покупке без участия персонала</p>		
<p>Продает без участия персонала</p>		
<p>Берет оплату без участия персонала</p>		
<p>Делает рассылки и оповещения без участия персонала</p>		

Как проверить свой сайт на соответствие запросам

Рекомендации, как использовать GPT-чат

1. Четко и развернуто формируйте запрос.
2. Задайте наводящие вопросы.
3. Обозначьте требуемый размер ответа.
4. Экспериментируйте и повторяйте запрос. Если нужно, перефразируйте и доработайте его.

Привет! Нужно составить текст для сайта детского лагеря "Чебурашка". Размер текста: 10 предложений. Текст должен содержать фразу "Детский оздоровительный лагерь". Предложения должны быть простыми. В тексте нужно рассказать, почему родители выбирают именно наш лагерь для отдыха своего ребенка:

1. Лагерь находится в сосновом лесу, рядом с лесным озером, чистый воздух, недалеко от Москвы - 70 км.
2. Лагерь ориентирован на спорт, спортивные мероприятия и активности.
3. Классные вожатые, с которыми не будет скучно.
4. Высокий уровень безопасности, дети будут защищены.

изменено 15:00 ✓

Добро пожаловать в Детский оздоровительный лагерь «Чебурашка»! Расположенный среди живописного соснового леса и прилегающий к безмятежному лесному озеру, наш лагерь предлагает освежающую атмосферу с чистым, бодрящим воздухом. Расположен всего в 70 км от Москвы, удобно для родителей.

В «Чебурашке» приоритетом для нас является развитие здорового и активного образа жизни. Наш лагерь направлен на воспитание спортивного мастерства, проведение различных спортивных мероприятий, вовлечение детей в увлекательные физические упражнения.

Наша команда вожатых просто потрясающая! С их яркими личностями и бесконечным энтузиазмом детям никогда не будет скучно. Они гарантируют, что каждый ребенок будет развлекаться, заниматься и наслаждаться своим пребыванием в полной мере.

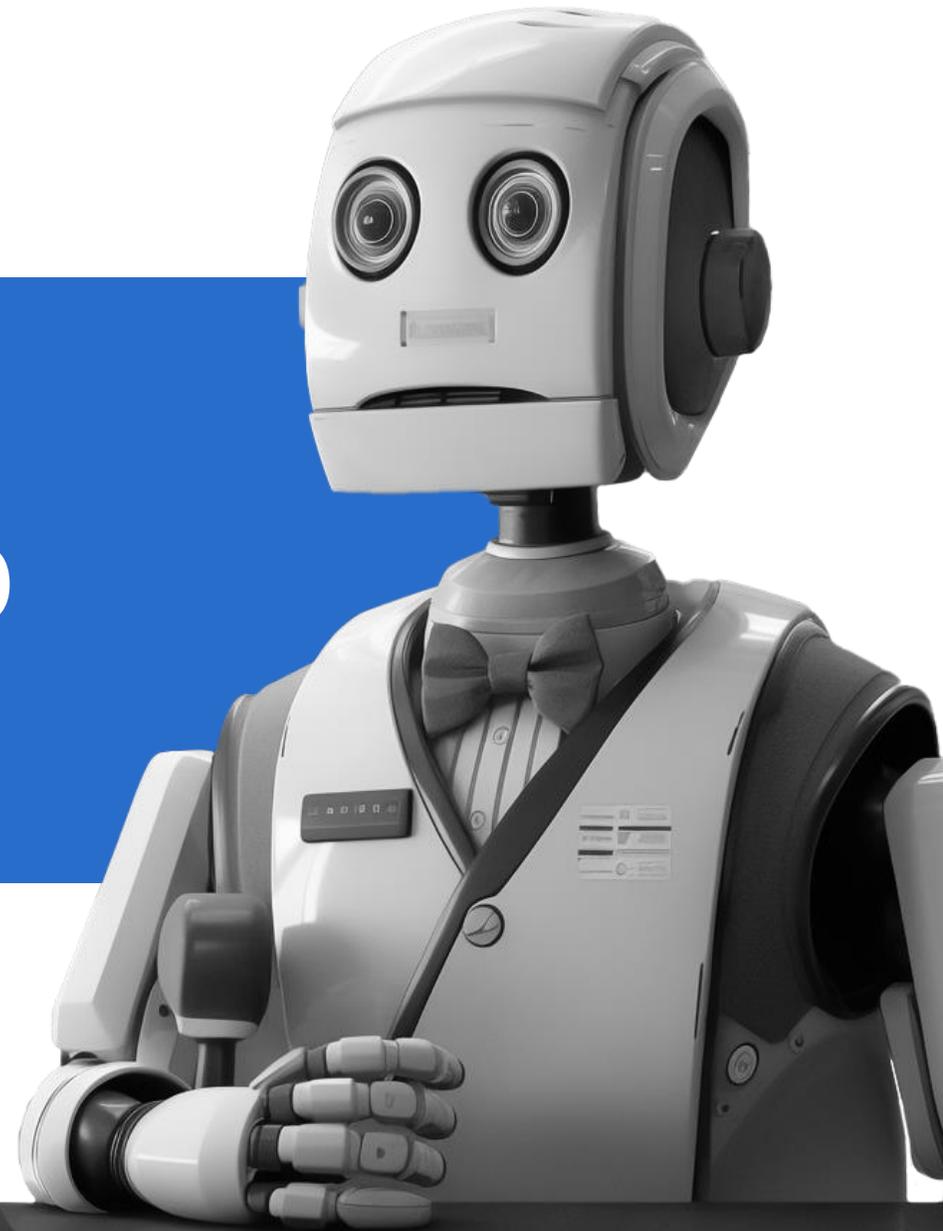
Мы понимаем важность безопасности, и это наш главный приоритет. Будьте уверены, мы предприняли строгие меры безопасности, чтобы защитить вашего ребенка на протяжении всего его пребывания. Родители могут быть спокойны, зная, что их дети в надежных руках.

Выбирайте Детский оздоровительный лагерь «Чебурашка» для отдыха, наполненного приключениями, спортом, весельем и возможностью завести прочную дружбу. Подарите своему ребенку незабываемые впечатления, сочетающие в себе красоту природы, удовольствие от спорта и уверенность в безопасности.

15:00

Фишки модуля бронирования TravelLine

Как освободить время сотрудников с помощью автоматизации продаж



ЗДОРОВЬЕ

ОТДЫХ

ДЕТИ

СПОРТ

КУЛЬТУРА

ИНФОРМАЦИЯ

ПУТЁВКИ В ДЕТСКИЕ ЛАГЕРЯ

✓ Официальный сайт

Лагерь

ДОЛ «Солнечный»



Промокод для сотрудников ПАО «Татнефть»

КУПИТЬ ПУТЁВКУ

Детский оздоровительный лагерь «Солнечный» УСО ПАО «Татнефть»

СОЛНЕЧНЫЙ

Программа ДОЛ на летние каникулы

Размещение

Питание

Цены, график заездов

Фотогалерея

Контакты

Информация для родителей

Правила возврата денежных средств



“МЕЖДУНАРОДНАЯ АКАДЕМИЯ SUNNY CAMP”

В ДОЛ “СОЛНЕЧНЫЙ”

Г. АЛЬМЕТЬЕВСК

Мультикультурное направление

1 смена: 27.05 – 09.06

2 смена: 11.06 – 01.07

14-дневная смена

3 смена: 03.07 – 23.07

4 смена: 11.08 – 31.08

Возраст детей: от 7 до 15 лет (включительно)



В ДОЛ “Солнечный”
свободные путевки на
4 смену!

Воспользуйтесь возможностью зарядиться энергией, позитивом и усовершенствовать английский язык!

Действует до 11 августа

Забронировать

Умный виджет

Расскажет об акциях, поможет повысить конверсию, привлечь внимание и удержать посетителя сайта.



Wish-лист

Если путевки закончились, родители смогут оставить заявку. Если путевки появятся, они получат уведомление об этом.

Заполните заявку



Первая смена

 6 - 20 июня

Мы сообщим, если появятся путевки на первую смену

Имя

Email

Я согласен с [обработкой персональных данных и политикой конфиденциальности](#)

ЗАКРЫТЬ

Напоминание о незавершенном бронировании

Если родители по какой-то причине не завершили бронирование на сайте, на указанную ими почту придет письмо с кнопкой «Завершить бронирование».



ДРУЖБА
ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЛАГЕРЬ

МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ, ДЕР. КОСТИНО, УЛ. ЦЕНТР ОТДЫХА "ЗЕЛЕННЫЙ ГОРОДОК"
ДОЛ "ДРУЖБА"
8(495)5949858

Здравствуйте!

Мы заметили, что вы не завершили бронирование на сайте www.dsol-druzhiba.ru. Наши номера стремительно раскупают, и через минуту комнаты на нужные даты могут уже закончиться. Если колеблетесь, стоит ли бронировать, лучше забронируйте сейчас.

Приезжайте, очень ждем! Остался всего шаг, чтобы [завершить бронирование на сайте](#).

Детали вашего бронирования

Заезд: 1 октября 2022 г. (9:00) Сб	дней 8
Выезд: 8 октября 2022 г. (17:00) Сб	

Размещение и услуги	Кол-во	Стоимость, RUB
Место в комнате	1	18 400
	Стоимость, RUB	18 400

[Завершить бронирование](#)

С уважением, служба бронирования ДОЛ Дружба.

Продажа подарочных сертификатов на отдых в лагере

Продавайте подарочные сертификаты с помощью инструмента TravelLine.

Перейти на сайт ✕

 Сертификаты в Eco Hotel Sunrise
г. Уфа, ул. Курортная, д. 15/2И

Сертификаты



Сертификат на проживание с открытой датой заезда. Номинал 5 000 рублей

Покупайте с выгодой сейчас, а живите в любое удобное время.

Сертификат номиналом 5 000 рублей
Подробнее ▾

↶ Оплачивается полная стоимость сертификата, возврат невозможен

☑ Оплата: банковской картой, по QR-коду (СБП)

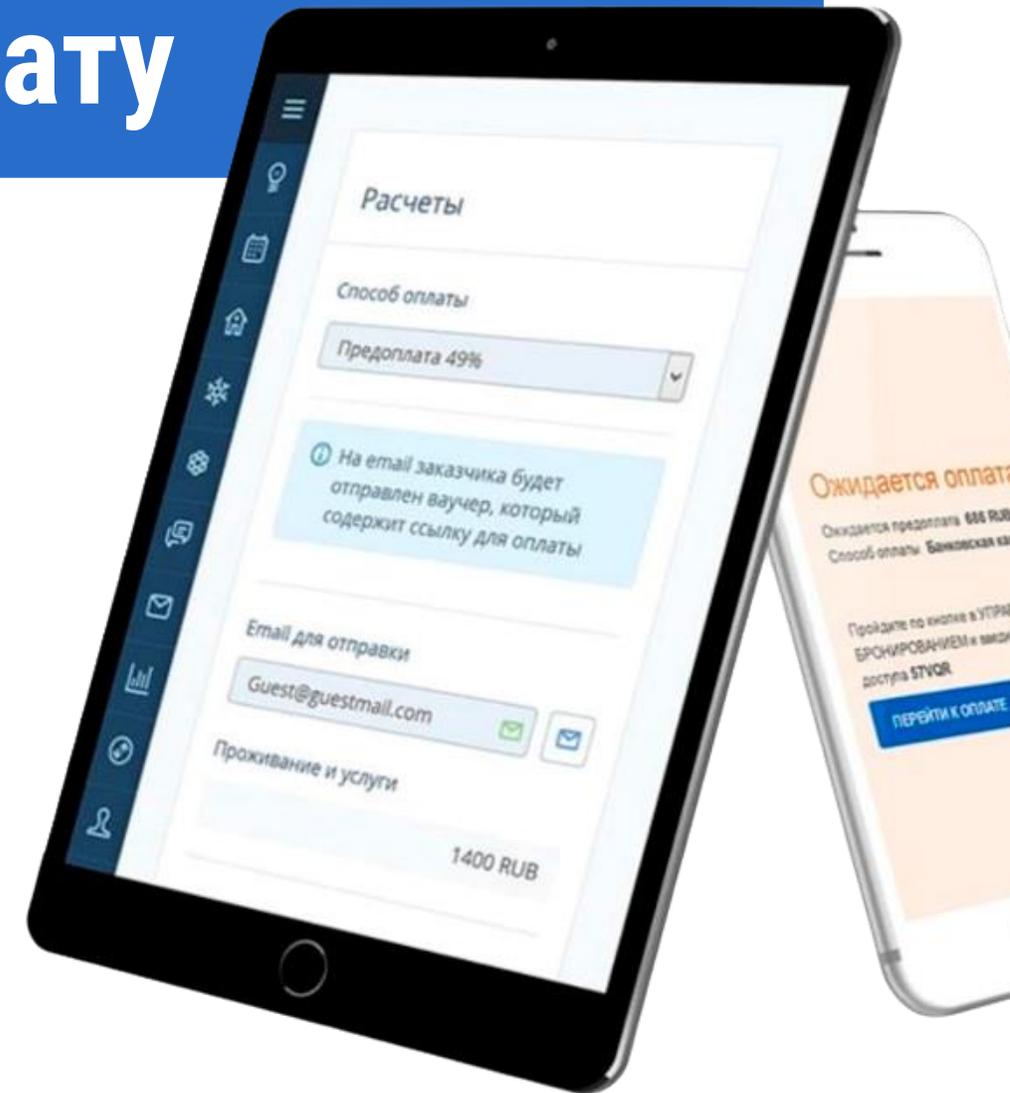
5 000 ₽ [Купить](#)

**Что делать, если нужно
быстро получить деньги
при продаже путевки
не с сайта**



Предоплата картой с помощью ссылки на оплату

1. Родители бронируют путевку по телефону или в соцсетях, а вам нужно получить предоплату.
2. Для этого создайте заказ в личном кабинете TravelLine и отправьте родителям ссылку на оплату.
3. После оплаты деньги поступят на ваш расчетный счет, а система автоматически отправит чек родителю и в налоговую *, согласно закону об онлайн-кассах 54-ФЗ.
4. Если родители не оплатили в указанный срок, заказ автоматически отменится, а путевка снова уйдет в продажу.



* Если вы работаете с эквайрингом от ООО «КОМФОРТ БУКИНГ».

Агрегаторы — точка продаж и информирование родителей о лагере



TravelLine + Incamp =



Теперь родители могут оплатить путевку онлайн на incamp.ru

Как работает интеграция



На сайте incamp.ru клиент бронирует путевку. Лагерю и родителю уходит первое письмо и СМС с данными бронирования



Система Incamp проверяет у детского лагеря интеграцию с Travelline. Если она есть, то во втором письме с подтверждением будет ссылка на оплату



Если родитель оплатил путевку по ссылке, вы увидите это в личном кабинете TL. В списке заказов будет пометка, что оплата пришла с Incamp

Связка TravellLine и incamp.
Ответы на частые вопросы

Как родителям оплатить путевку онлайн на сайте incamp.ru



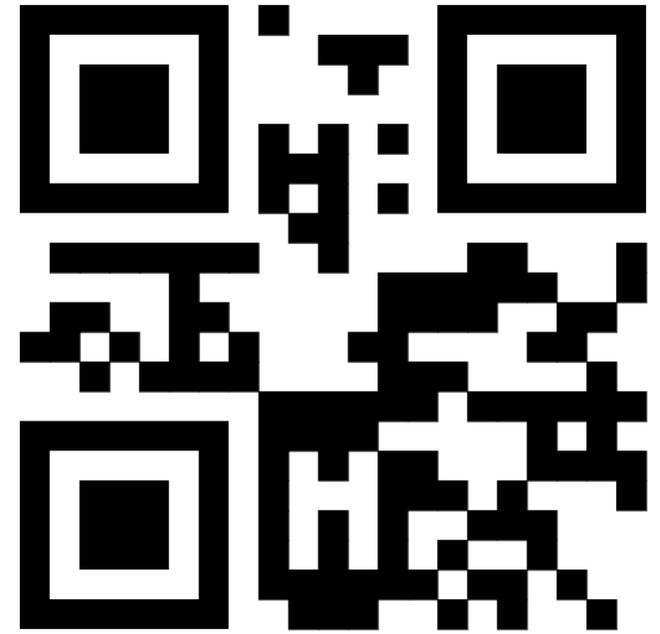
Светлана Чернова

Директор по работе с загородными
объектами и базами отдыха

svetlana.chernova@travelline.ru

Подготовили подробную инструкцию для вас

**Чтобы подключить
интеграцию, оставьте
заявку, и мы с вами
свяжемся**

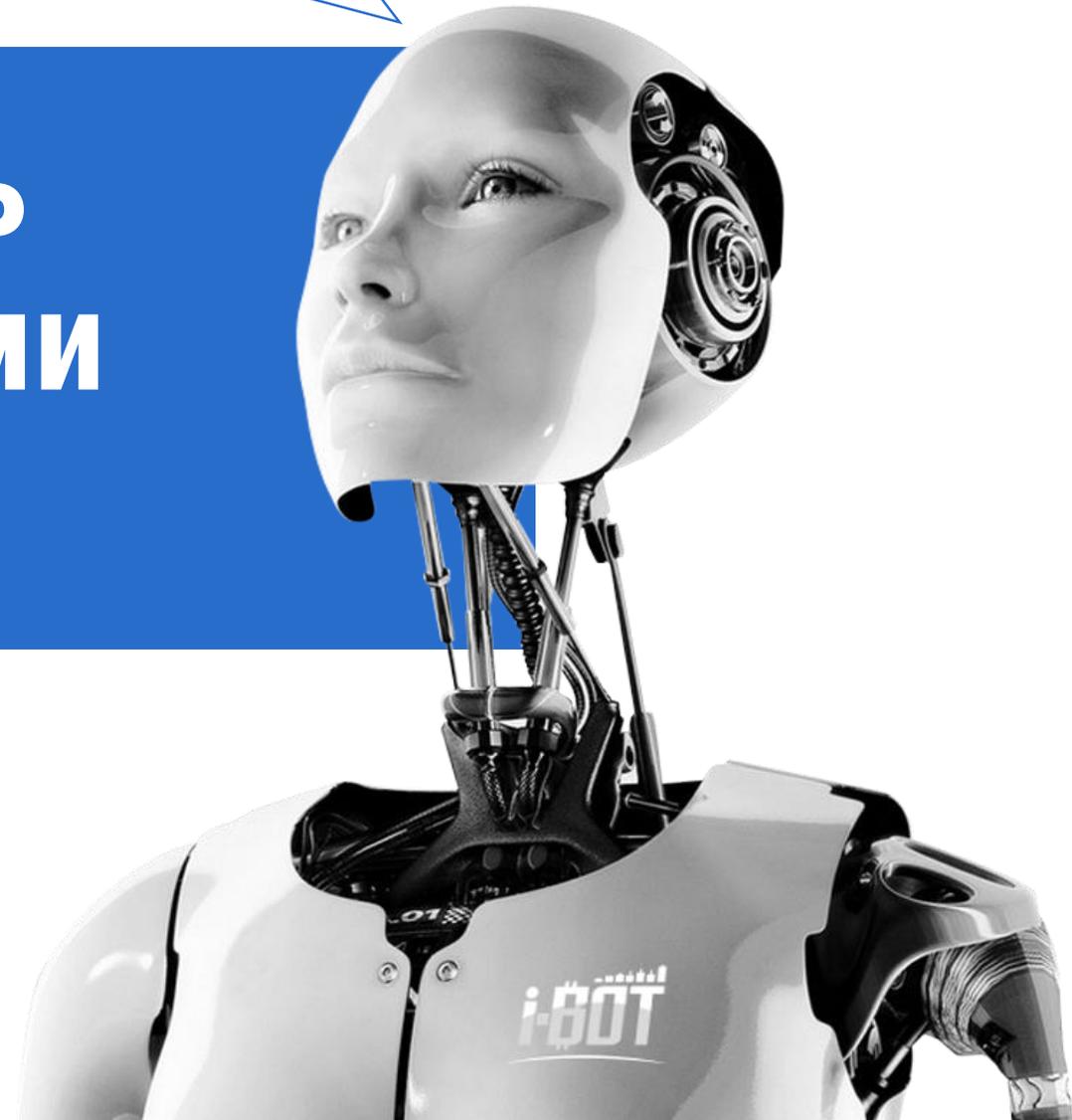


Отсканируйте QR-код или
перейдите по ссылке: tigo.me/4rm

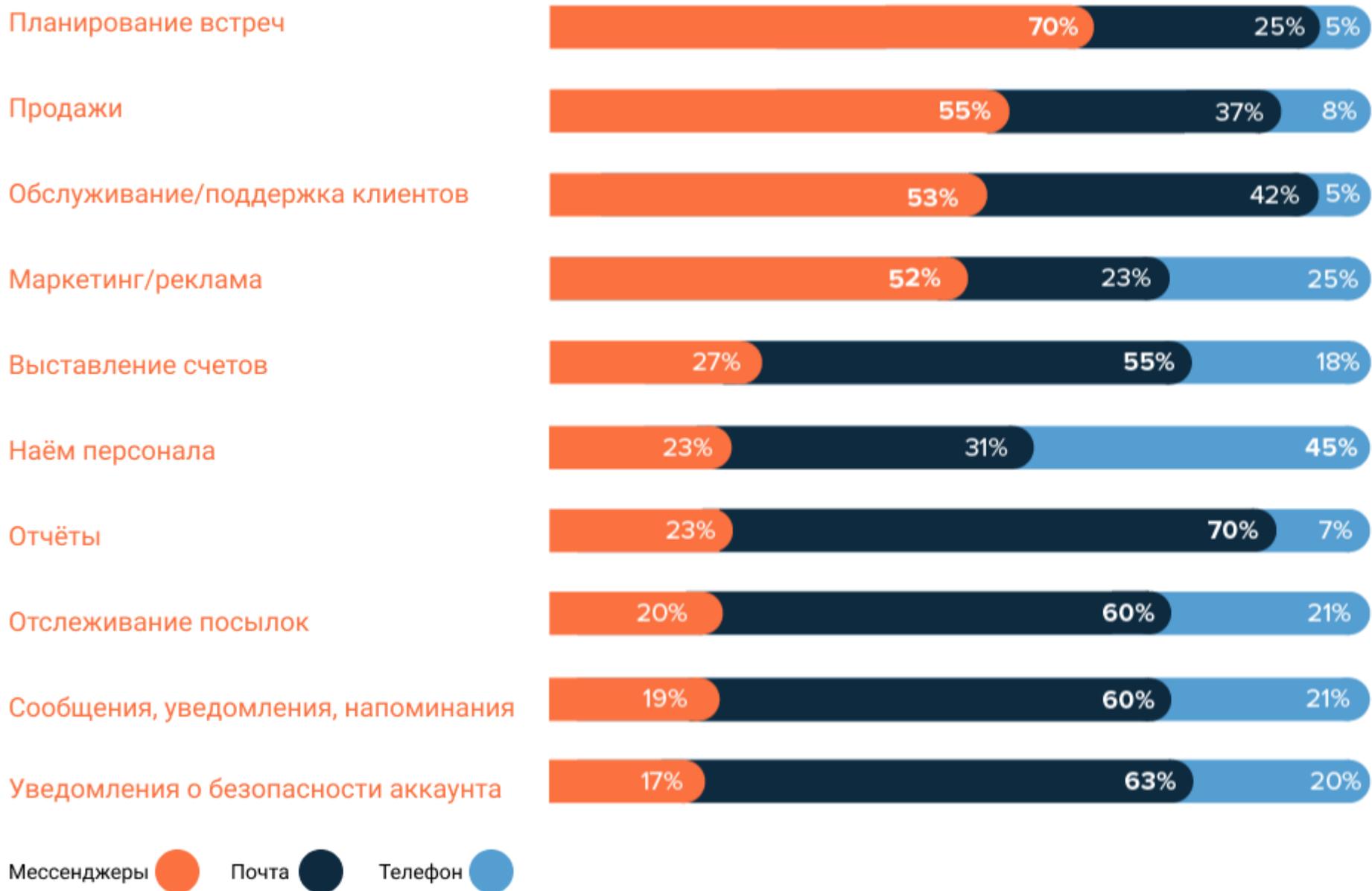
Без чат-бота
тут не обойтись...

Как автоматизировать контакты с родителями перед заездом

Отправка документов, ответы на волнующие вопросы, памятки, что взять с собой в лагерь — все это можно автоматизировать!



Как вы предпочитаете общаться: в мессенджерах, по электронной почте или по телефону?





В чат-ботах
вы можете разместить
ответы на самые популярные
вопросы от родителей и освободить
время сотрудников лагеря.

Самое время сменить мессенджер для рабочих процессов

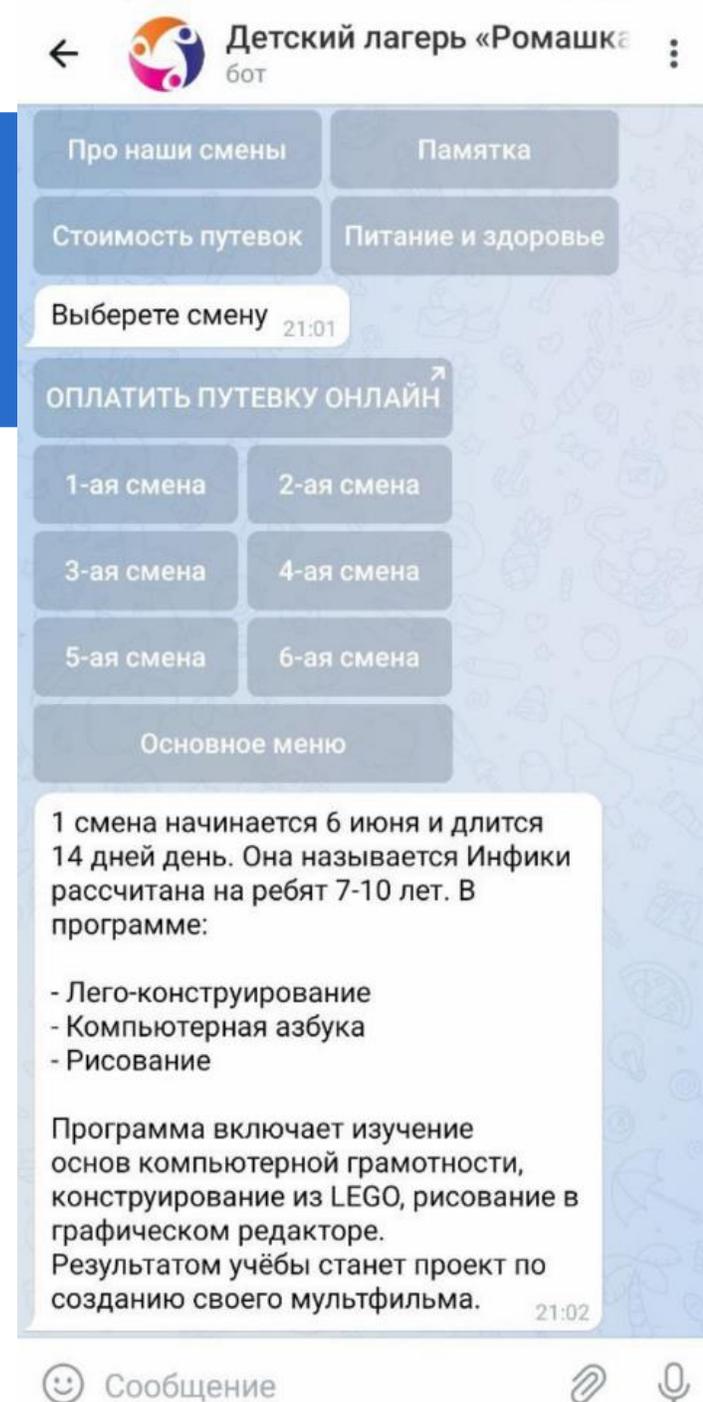


Чаты для общения	✓	✓
Хорошее качество фото и видео	✓	✗
Редактирование отправленных сообщений	✓	✗
Облачное хранение данных	✓	✗
Можно запланировать отправку приложений	✓	✗
Опросы	✓	✗
Чат-боты	✓	✗
Можно забронировать путевку	✓	✗

Алгоритм работы с чат-ботом

На примере чат-бота @dol_romashka_bot.

1. Напишите сценарий. Можно придумать все что угодно: от ответов на частые вопросы до интерактивных и увлекательных игр.
2. Подготовьте все необходимые материалы: фото, ссылки, PDF-файлы и прочее.
3. Подключите чат-бот и протестируйте его работу.
4. Следите за актуальностью информации в чат-боте.



1. Как создать нового бота в Telegram

Если у вас уже создан бот, пропустите первый пункт и переходите сразу к подключению бота к RoboChat.

Откройте мессенджер Telegram, войдите в вашу учетную запись или создайте новую.

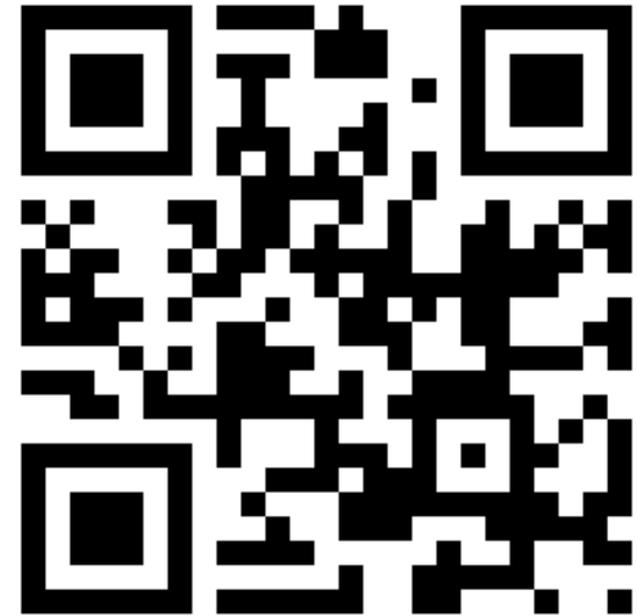
Шаг 1. Введите в поле поиска @BotFather и выберите бота.

У официального бота Telegram стоит подтверждающий синий знак рядом с именем в виде галочки.



Подготовили
для вас инструкцию
по созданию чат-бота
в Телеграме

Инструкция по чат-боту



Отсканируйте QR-код или
перейдите по ссылке: t.me/tlgo/4v

Как автоматизировать контакты с родителями с помощью рассылок

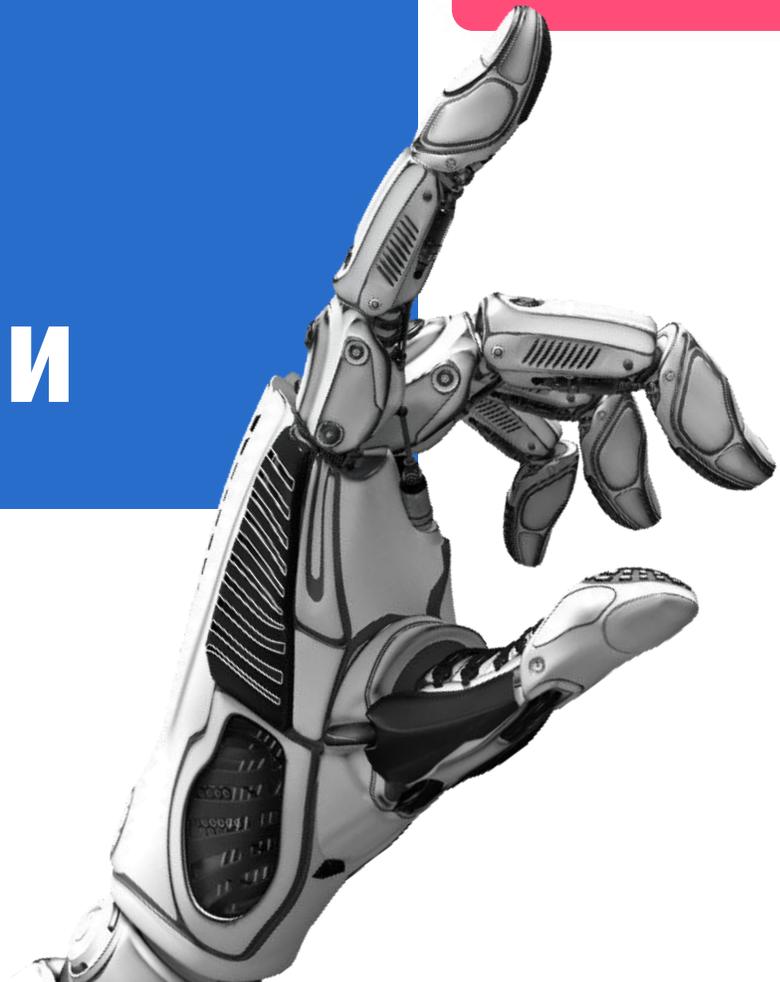
Подтверждение бронирования, письмо перед заездом, сбор обратной связи, скидки, бонусы, спецпредложения на будущий сезон и другое.



Email-маркетинг — инструмент, который поможет с рассылками

- письмо-подтверждение брони,
- welcome-письмо перед заездом,
- feedback-письмо после выезда.

[Отправить рассылку](#)



Письмо-подтверждение брони

После бронирования путевки на сайте лагеря родители получают письмо с подтверждением брони.

Вы можете добавить в письмо необходимые документы: договор, памятку по оформлению справок, список документов для отправки лагерь.

Подтверждение бронирования

Бронь № 20210529-14118-92742830

Дата и время бронирования: 12 мая 2021 г. (8:01) Ср (UTC +03:00)

Забронировано на официальном сайте [ДОЛ Дружба](#)

[ДОЛ Дружба](#)

Адрес Московская область, дер. Костино, ул. Центр отдыха "Зеленый городок" ДОЛ "Дружба"

Телефон 8(495)9848797

Email druzha@green-town.ru



Детали бронирования

Зезд	Выезд	Дней	Детей	Путевок
29 май 2021, Сб в 9:00	18 июн 2021, Пт до 17:00	21	1	1

ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

ФИО	Родинакина Елена Александровна
Телефон	8(495)9848797
Email	elena@green-town.ru
Подписка на email-, SMS- рассылку	Нет

Стоимость бронирования

Путевка	Летние каникулы 2021: 1 смена (29.05.20201-18.06.2021)
Условия отмены	Бесплатная отмена бронирования возможна до 28.05.2021 9:00:00 (UTC +03:00). При отмене бронирования после 28.05.2021 9:00:00 (UTC +03:00) взимается стоимость первых суток.

№1: Место в комнате (2-3-х этажный корпус)			48 090 RUB
Размещение	1 ребенок	1 чел.	48 090 RUB
Общая стоимость			48 090 RUB
Способ оплаты			Банковская карта

Welcome-письмо перед заездом

Вы можете отправить welcome-письма перед заездом. В письме разместите всю нужную для родителей информацию. Например, что ребенку взять с собой в лагерь.



Детский Лагерь Настоящих Героев
Московская область, Одинцовский район, с.
Одинцово, ул. Территория Парка "Патриот"
88007707338

Здравствуйте, Иван Иванович!

Напоминаем, что вы купили путевку в Детский Лагерь Настоящих Героев. До даты заезда #ArrivalSpal#. Наша команда уже все подготовила, чтобы ваш ребенок отлично у нас отдохнул и стал настоящим героем!

Не забудьте вещи, необходимых в Лагере:

1. Накидка от дождя- дождевик (желательно).
2. Две пары спортивной обуви.
3. Сланцы (для душа).
4. Сменная обувь.
5. Теплая одежда.
6. Головной убор.
7. Ветровка.
8. Средства личной гигиены (мыло, зубная паста, зубная щетка, полотенце).
9. Сменное белье.
10. 4-5 пар Х/Б носков.
11. Личные особенные лекарственные препараты.
12. Полотенце.

Следите, как проходит смена в [нашей группе Вконтакте](#)

Условия отмены бронирования

Связаться со службой бронирования можно по телефону:
88007707338 или e-mail: info@realherocamp.ru.

Для отмены бронирования необходимо пройти по ссылке
<http://www.travelline.ru/cancellation?number=123456789-11-11111>
и ввести код отмены бронирования VF23J.

С уважением, Детский Лагерь Настоящих Героев Детский
Лагерь Настоящих Героев.

Feedback-письмо после выезда

В нем вы можете собрать обратную связь и рассказать о скидках, бонусах, спецпредложениях на будущий сезон.



Детский Лагерь Настоящих Героев
Московская область, Одинцовский район, г.
Одинцово, ул. Территория Парка "Патриот"
88007707338

Здравствуйте, Иван Иванович!

Мы искренне надеемся, что пребывание в Детском Лагере Настоящих Героев вызвало у вашего ребенка только положительные эмоции. Вместе с тем, нашей постоянной целью является улучшение сервиса.

Пожалуйста, уделите минуту своего времени, оценив Детский Лагерь Настоящих Героев по ссылке ниже.

[Перейти к анкете гостя](#)

Спасибо за ваш отзыв.

До новой встречи в Лагере Настоящих Героев!

**С уважением, служба бронирования Детский Лагерь
Настоящих Героев.**

**Вступайте в чат
для лагерей в Телеграме**
и пройдите опрос
в закрепе группы



Отсканируйте QR-код или
перейдите по ссылке: [tigo.me/3x3](https://t.me/3x3)

MVP TravelLine Camps

Решение для детских лагерей,
которое автоматизирует
процесс продаж и учет
путевок на сайте лагеря

Что такое MVP TravelLine Camps

Это **тестовый**, а не полноценный инструмент.

Его **нельзя купить**, можно только протестировать.

Он создан для того, **чтобы понять**, решает ли этот инструмент задачи лагеря по автоматизации процессов онлайн-продажи и учета путевок.



Путь к цели

Шаг 1. Исследование рынка

Шаг 2. Разработка MVP-инструмента

Шаг 3. Тестирование инструмента

Шаг 4. Сбор обратной связи

Шаг 5. Решение о разработке
полноценного инструмента

Мы находимся здесь

Шаг 1. Исследование рынка

Шаг 2. Разработка MVP-инструмента

Шаг 3. Тестирование инструмента

Шаг 4. Сбор обратной связи

Шаг 5. Решение о разработке
полноценного инструмента

Мы хотим, чтобы вы

1. Протестировали инструмент в течение двух недель.
2. Погрузились в процесс и разобрались с инструментом, насколько это возможно.
3. Дали ответ, насколько инструмент решает ваши задачи по учету путевок и автоматизации онлайн-продаж.
4. Дали рекомендации по доработкам.
5. Ответили на вопрос: если завтра такой инструмент появится на рынке, вы готовы его купить и по какой цене?



MVP TravelLine Camps

Решение для детских лагерей, которое автоматизирует процесс продаж и учет путевок на сайте лагеря

**Модуль
бронирования
на сайте**

**Личный кабинет
родителя**

MVP TravelLine Camps

**Система
учета путевок**

**Модуль
управления
заказами**

оплата по ссылке

Решение для детских лагерей, которое автоматизирует процесс продаж и учет путевок на сайте лагеря

Задачи инструмента

1. **Продажа путевок на сайте лагеря 24/7** без участия сотрудников лагеря.
2. **Прием оплаты путевок онлайн.** Родителям не нужно ехать в офис лагеря. Они просто оплачивают по ссылке и получают подтверждение покупки путевки и чек, а сотрудник лагеря видит оплату в личном кабинете.
3. **Удобный учет путевок.** Больше не нужно вести таблички в Excel.
4. **Удобное распределение детей** по отрядам и домикам по возрасту и полу.
5. **Учет и контроль документов,** которые нужны для заезда в лагерь.
6. **Единое пространство контроля продаж,** где сотрудник лагеря или руководитель может видеть загрузку по сменам, оплаты, выручку.
7. **Возможность выгрузки данных** в Excel из системы учета.



Вы работаете с лагерем: Дружите.ру[Лагерь](#) [Смены](#) [Отряды](#) [Размещение](#) [Продажи](#) [Родители](#) [Дети](#) [Часто задаваемые вопросы](#) [Новости](#)[Создать смену](#)

Смены	Даты	Свободных мест	
Июнь	с 12.06.2023 по 30.06.2023	38	
Июль	с 03.07.2023 по 16.07.2023	53	
Август	с 07.08.2023 по 20.08.2023	57	

Редактирование информации о смене*** Даты смены***** Название Смены***** Описание***** Планируемое количество мест**

[Назад](#)[Выгрузить список по всем сменам](#)

Смены

Июнь
с 12.06.2023 по 30.06.2023

Июль
с 03.07.2023 по 16.07.2023

Август
с 07.08.2023 по 20.08.2023

План/факт

Заполнение		Выручка		
План	Факт	План	Начисления	Поступления
60	22	1760000	1360005	160001

Путевки

Программа:
Мыс рока
13 - 18 лет



ФИО ребенка	Пол	Статус оплаты	Документы	Комната	Отряд	Отряд	План	Факт
Иванов Борис Иванович	М	ожидание	несданы	Заселен в: 07 Заселить в: Выберите размещение	Распределен в: Команда приключений Распределить в: Выберите отряд	Команда приключений	30	3
Иванов Павел Иванович	М	ожидание	сданы	Заселен в: 05 Заселить в: Выберите размещение	Распределен в: Команда приключений Распределить в: Выберите отряд	Музыкальный бэнд	30	1
Меранвильд Борис	М	ожидание	несданы	Заселен в: --- Заселить в: Выберите размещение	Распределен в: --- Распределить в: Выберите отряд			

Лагерь: Дружите.ру

Путевка

Документы

Ответы на частые вопросы

Правила лагеря

Новости

Список необходимых документов

- Договор с лагерем
- Копия паспорта одного из родителей
- Копия свидетельства о рождении ребенка
- Копия медицинского полиса ребенка
- Справка от врача об отсутствии контактов
- Анализ на энтеробиоз

Загруженные документы

[photo-1606092195730-5d7b9af1efc5.avif](#)

📁 Выбрать файлы

Отправить

Лагерь: Дружите.ру

Путевка

Документы

Ответы на частые вопросы

Правила лагеря

Новости

▼ Есть ли скидки на путевки?

Чем раньше вы покупаете путёвку, тем больше на неё скидка.

Так же действует прогрессивная система скидок от количества поездок:

- от 2 до 5 поездок - 5%
- от 6 до 10 поездок - 10%
- 11+ поездок - 15%

** Система скидок распространяется на путевки длительностью от одной до двух недель*

Также действуют скидки и бонусы за рекомендации. Подробнее узнавайте по телефону: 8-999-999-99-00

> Какие вещи необходимо взять с собой ребенку?

▼ Какие документы нужны?

Для оплаты смены:

- копию свидетельства о рождении/паспорта ребенка
- двустороннюю копию страхового медицинского полиса
- договор с приложениями №1- №8, при необходимости
- сопроводительную анкету на ребенка

Для поездки (обязательно иметь при себе при отъезде)

- медицинские справки – стандартная форма для ребенка, отъезжающего в лагерь 079/У, с указанием прививок и справку о контактах 291 (или 079/У с пометкой об отсутствии контакта с инфекционными больными)

> Сколько детей проживает в комнате/корпусе?

Что нужно для тестирования

1. Ваше время и желание.
2. Сайт лагеря.
3. Заполнить анкету для тестирования.



Отсканируйте QR-код или
перейдите по ссылке: tngo.me/5d9

Еще больше полезностей от TravelLine

1. [На официальном сайте.](#)
2. [В нашем блоге.](#)
3. В наших соцсетях:
 - [Телеграм-канал.](#)
 - [Чат в Телеграме для лагерей.](#)
 - [ВКонтакте.](#)
 - [YouTube.](#)



Жду ваши вопросы

Наталья Пайбаршева

Эксперт Travelline

по онлайн-продажам детских лагерей

8 902 103-30-55

8 800 555-20-30 (доб. 2093)

natalya.paibarsheva@travelline.ru

Получите
презентацию
с дополнительными
материалами

Отсканируйте QR-код или перейдите по ссылке



tngo.me/5in