

Онлайн-продажи детских лагерей:

что и как улучшить

12 октября 2022

 **TRAVELLINE**

Светлана Чернова

Директор по работе с загородными
объектами и базами отдыха

Платформа TravelLine

Предоставляем отелям, санаториям, малым средствам размещения и другим объектам мощные инструменты для автоматизации бизнес-процессов и эффективной работы с онлайн-бронями.

8 000+
клиентов

50+
стран

11+
офисов



С нами работают



О чем поговорим

1. Показатели продаж 2022: изменения и тренды.
2. Путь родителя: как он ищет лагерь для ребенка и что влияет на его выбор.
3. Как вернуть детей в лагерь. Повторные продажи и коммуникации с родителями.

Показатели продаж 2022:

изменения и тренды

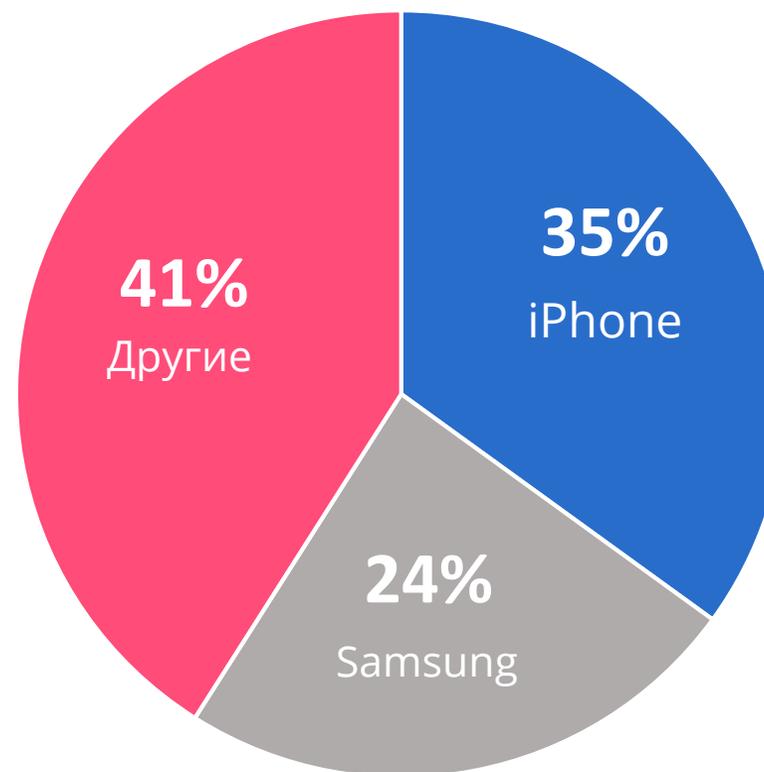
Источник трафика на сайт лагеря

Данные по лагерям, работающим с TravelLine (апрель–август 2022)

Источник трафика	Россия
Прямые ссылки на сайт	24,5%
Поисковики	19,5%
Социальные сети	3%
Другое <i>(рассылки и прочее)</i>	53%

С каких устройств бронируют

Данные по лагерям, работающим с Travelline (апрель–август 2022)



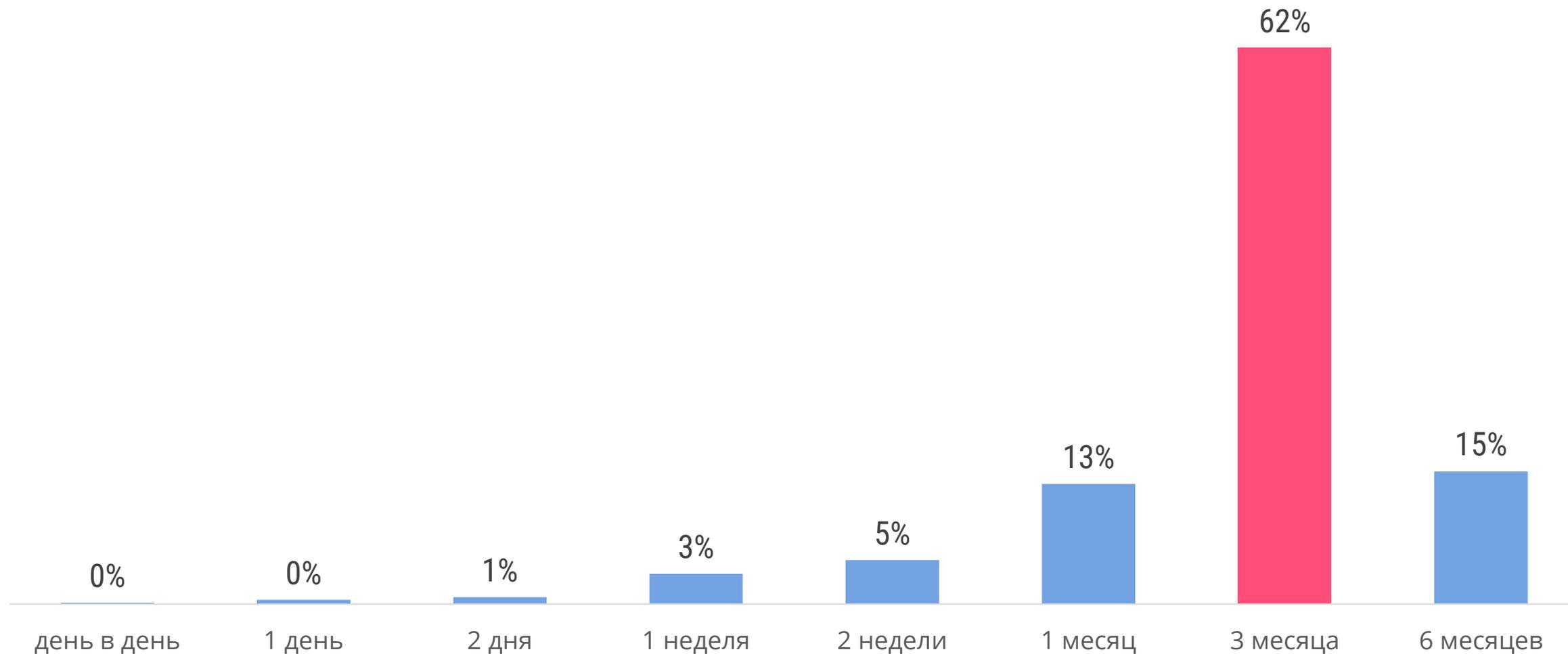
Переходы на сайт с поисковых систем

Данные по лагерям, работающим с Travelline (апрель–август 2022)



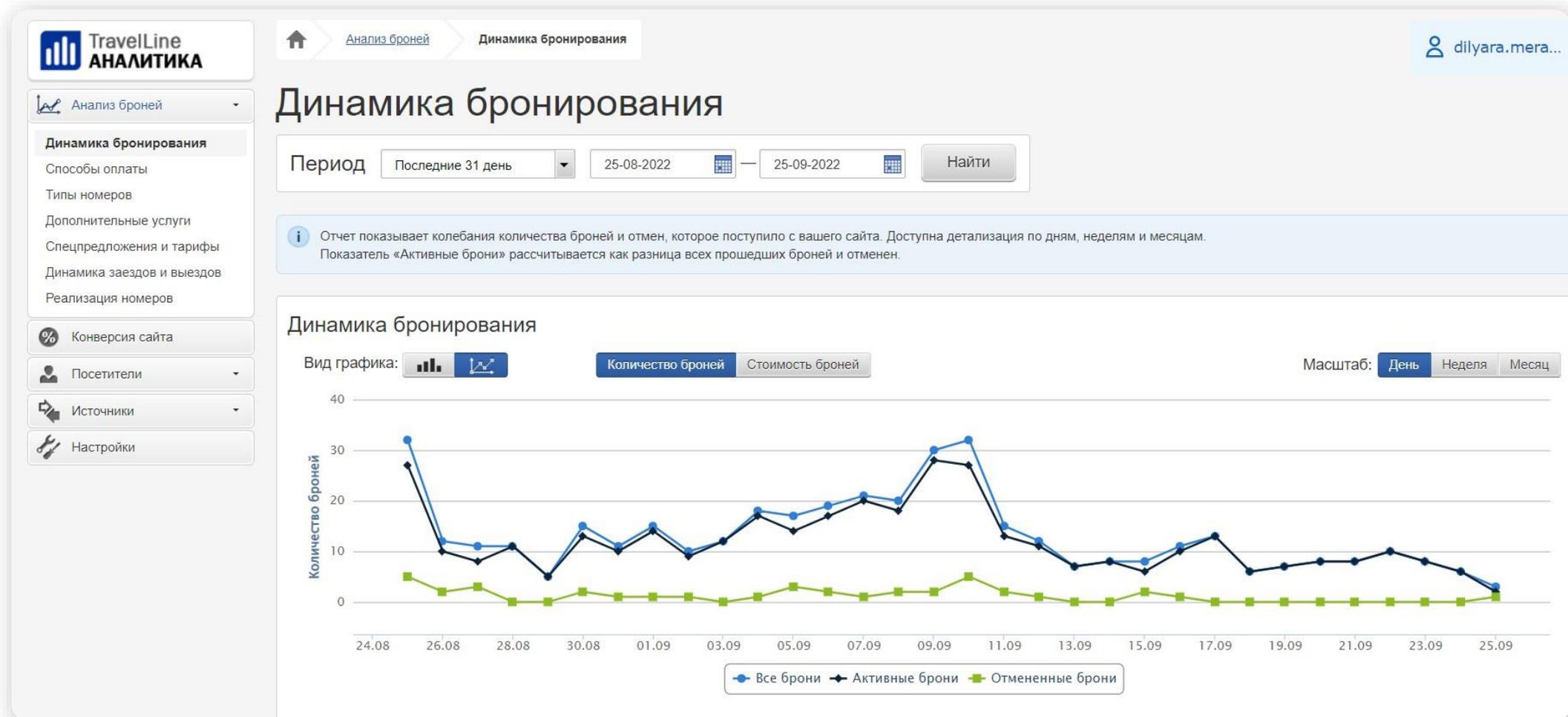
Глубина бронирования

Данные по лагерям, работающим с TravelLine (2022 г.)



Используйте TL: Аналитику

Инструмент доступен в личном кабинете TravelLine



Акции от Ростуризма и МИР

Данные по лагерям, работающим с Travelline

Год	Кол-во лагерей	Кол-во броней	Сумма броней	Средняя стоимость путевки
2021	327	75 857	1 732 965 292,96 ₽	24 274,60 ₽
2022	408	145 215	4 129 370 491,28 ₽	28 436,25 ₽

в 2,4 раза

Что вам даст участие в Программе с кешбэком

- Максимальные продажи путевок.
- Репутация лагеря в глазах родителей.
- Бесплатная дополнительная рекламная площадка — сайт мирпутешествий.рф.
- Кешбэк 50% от стоимости путевки возвращает родителям государство.



Что вам даст сотрудничество с TravelLine

Мы возьмем на себя:

- Оформление документов и отправку их в Ростуризм и НСПК «Мир».
- Настройку способов оплаты и их тестирование.
- Подготовку и запуск продаж в день старта акции.
- Отчеты с НСПК «Мир» после окончания акции с кешбэком.



Есть ли жизнь после кешбэка

Данные по лагерям, работающим с TravelLine за период с 14 июня по 9 октября 2022

Количество лагерей	Количество проданных путевок	Сумма продаж	Медиана продаж через модуль бронирования	Медиана продаж по ссылке на оплату
118	2 113	56 589 896 ₽	34 500 ₽	16 500 ₽

Путь родителя:

как он ищет лагерь для ребенка
и что влияет на его выбор

Хочу найти лагерь
для своей дочки



1 шаг — ищу варианты
лагеря в поисковике

2 шаг — изучаю
результаты выдачи

3 шаг — смотрю
соцсети лагеря

4 шаг — перехожу
на сайт лагеря

5 шаг — бронирую,
если все понравилось

1 шаг: ищу варианты лагеря в поисковике

Три типа запросов:

1. По локации



Детский лагерь Татарстан

2. По тематике



Спортивный детский лагерь

3. По названию



Детский лагерь Дружба



Популярные запросы по лагерям в интернете

Данные Яндекс Wordstat на август 2022

Что искали	Количество показов в месяц
Детский лагерь Подмосковье	5 271
Детский спортивный лагерь	2 613
Детский лагерь Ромашка	214
Детский лагерь официальный сайт	15 880

Популярные запросы по лагерям в интернете

Данные Яндекс Wordstat за 2022

Яндекс

[подбор слов](#)

детский лагерь официальный сайт

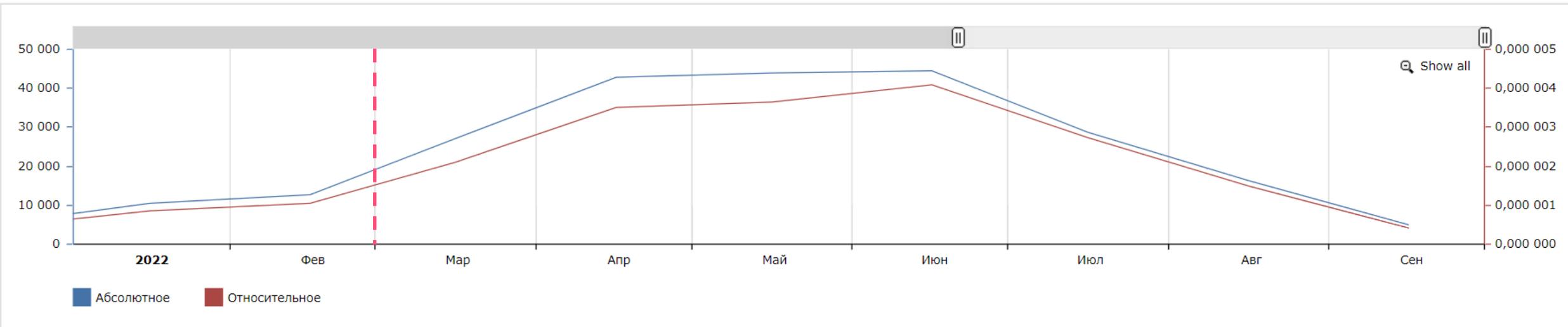
По словам По регионам История запросов

Все регионы

Подобрать

История показов по фразе «детский лагерь официальный сайт»

Группировать по: [?](#)



Контент на сайте должен соответствовать запросам

🔍 **Официальный сайт гостиницы в Центре Москвы**

ОТЕЛИ ПОД УПРАВЛЕНИЕМ COSMOS HOTEL GROUP



1998 – 2022 © Гостиничный комплекс «Космос». Официальный сайт гостиницы в центре Москвы.

Разработка и дизайн [Travelline](#)



Россия, 129366, Москва, Проспект Мира, 150

Бронирование: +7 (495) 234-12-06 факс: +7 (495) 234-24-63

Отдел продаж: +7 (495) 234-10-15 факс: +7 (495) 234-24-63

[Согласие на обработку персональных данных](#)

 [Мобильная версия сайта](#)



[Горячая линия](#)

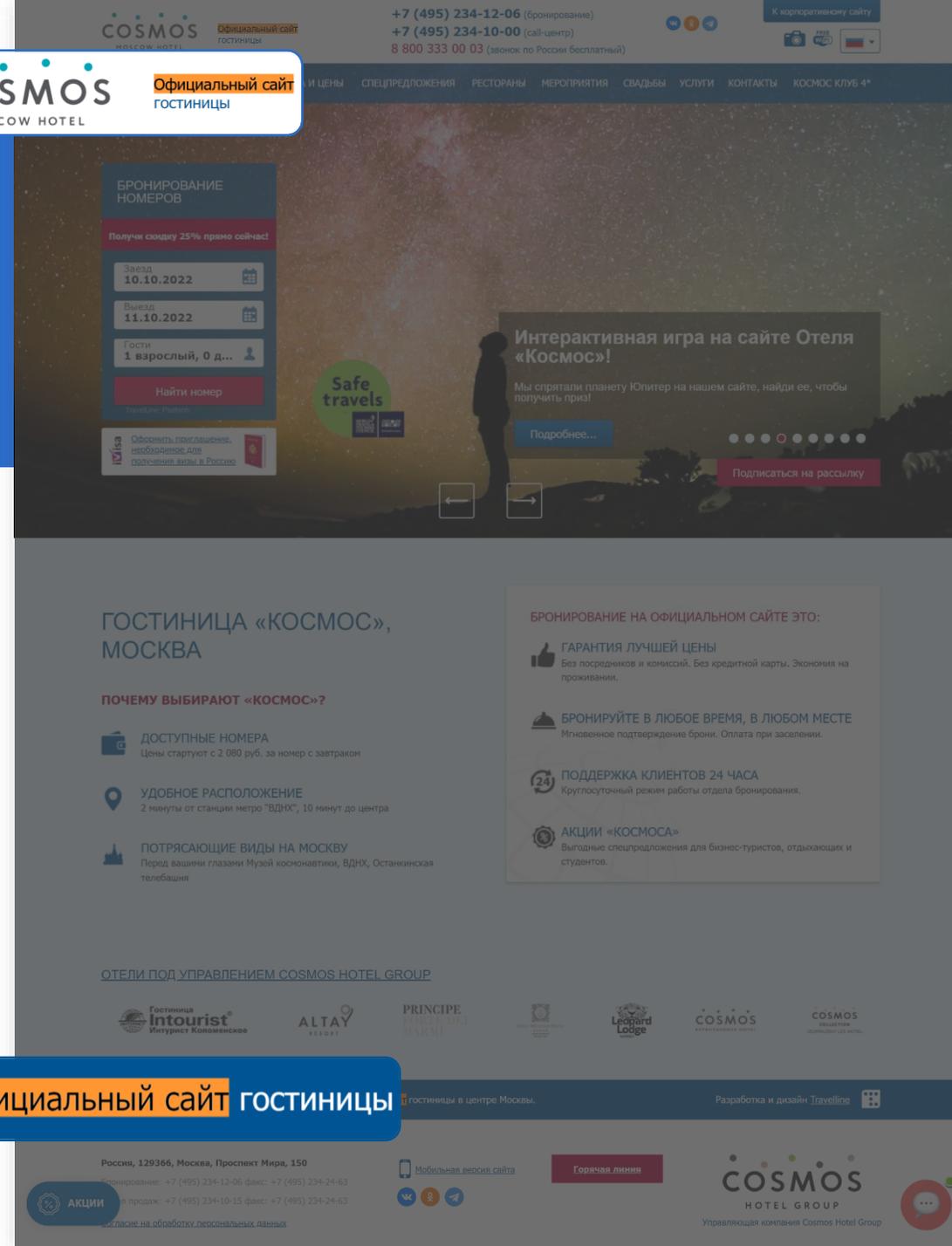


Управляющая компания Cosmos Hotel Group

Футер сайта гостиницы Космос, Москва

Как проверить свой сайт на соответствие запросам

1. Перейдите на сайт лагеря.
2. Нажмите F3.
3. В поисковой строке введите фразу, соответствующую запросу, например «официальный сайт».
4. Нажмите Enter.
5. Если такая фраза есть на вашем сайте, то она будет выделена оранжевым цветом.



Официальный сайт гостиницы

SEO-оптимизация

Цель — поднять сайт лагеря в результатах поиска, чтобы больше людей его увидели



Продающий сниппет

Это краткое описание страницы сайта в результатах поиска

Расположен под названием страницы и помогает понять, что находится на странице и стоит ли на нее переходить.

Чтобы у вас был продающий сниппет, пишите качественные тексты для вашего сайта.

Оздоровительный лагерь «Дружба», :
Московская обл., д.Костино -
официальный сайт

«Дружба» Детский оздоровительный лагерь.
Каждую смену мы стараемся сделать
уникальной, поэтому каждый раз реализуем
новую сюжетную и творческую программу.
Ребят ждет множество мероприятий:
концертов, конкурсов, фестивалей, эстафет,
игр. Читать ещё

Контакты

Новости

Документы

Проживание и питание

Смены

Ещё ▾

+7 (495) 594-98-58

Хочешь провести лето с пользой и
удовольствием? | Лагерь «Дружба»
дружба56.рф

Лагерь «Дружба» - это активный отдых,
интересные мастер-классы, развивающие
игры, творческие занятия, социальные
проекты и захватывающие квесты! Не упусти
возможность учиться и развиваться, отдохнуть

SSL-сертификат (https)

Без него браузер напишет «Соединение не защищено» и не откроет сайт.

Сертификат нужен, чтобы мошенники не могли перехватить личные данные (пароли, номера банковских карт), которые пользователи вводят у вас на сайте.



Подключение не защищено

Злоумышленники могут пытаться похитить ваши данные с сайта [https://example.com](#) (например, пароли, сообщения или номера банковских карт). [Подробнее...](#)

NET::ERR_CERT_DATE_INVALID

- Чтобы улучшить режим Безопасного просмотра, вы можете [отправлять системную информацию и содержимое страниц](#) в Google. [Политика конфиденциальности](#)

Дополнительные

К настройкам безопасности

Адаптивность сайта лагеря

66% со смартфонов

34% с компьютеров



2 шаг: изучаю результаты выдачи

Смотрю карточку лагеря
в Яндекс Справочнике



Инструкция как добавить
лагерь в [Яндекс Справочник](#)

Дружба

4,9 Детский лагерь отдыха

Про отель Номера 508 отзывов Фото Новости Услуги



dsol-druzha.ru

+7 (495) 594-XX-XX Показать

ежедневно, круглосуточно

1, стр. 31, посёлок Зелёный Городок

Цены на номера

03.09.2022

04.09.2022

2 взрослых

Показать

На эти даты мы не смогли найти предложения у наших партнеров.
Попробуйте изменить даты, связаться с отелем или выбрать другой отель.

Все предложения

Отзывы · 508

Проверены Яндексом

Написать отзыв

Обслуживание 86%
220 отзывов

Персонал 87%
212 отзывов

Еда 93%
162 отзыва

Территория 86%
64 отзыва



Моника

★★★★★ 23 июн 2022

Ребёнок очень счастлив! А сначала не хотел ехать. А теперь мечтает быть в лагере всё лето! Огромная зеленая территория! Очень много спортивных развлечений! Огромное... Ещё



Надежда Блинова

★★★★★ 21 июн 2022

Добрый день! Лагерь Дружба-замечательный лагерь! Ребенку очень понравилось (1 смена, лето 2022)! Еда очень вкусная и разнообразная, развлечений-только успевай, вожатые... Ещё



Юрий

★★★★★ 28 июн 2022

Лагерь по словам дочери - супер! Пятиразовое питание и разнообразные ежедневные активности - прямое тому подтверждение. Вожатые молодцы, любят и знают как работать с... Ещё



Оксана Логинова

★★★★★ 23 авг 2022

Прекрасный лагерь. Превосходная администрация и вожатые. С детьми постоянно занимаются. Тематика смен всегда разная и очень интересная. Огромное количество мероприятий.... Ещё

Читать все отзывы →

2 шаг: изучаю результаты выдачи

Смотрю карточку лагеря
в Google Мой Бизнес



Инструкция как добавить
лагерь в [Google Мой Бизнес](#)

Д/С Маленький Эруди
Детский оздоровительный...

Другие фотографии

Детский оздоровительный лагерь «Дружба»

Сайт Маршрут Сохранить Вызов

4,4 ★★★★★ 551 отзыв на Google
Детский лагерь в Костино

Адрес: Московская область, Костино, Москва, 141231
Часы работы: Круглосуточно
Телефон: 8 (495) 594-98-58

Посещаемость

ПН ВТ СР ЧТ ПТ СБ ВС

Открыто: низкая загруженность

Отправить на телефон Отправить

Отзывы в Интернете

4,7/5 Детский лагерь · 51 отзыв

ОТЗЫВЫ

Написать отзыв Добавить фото

Z "Бассейн лигушатник с желтой водой один, остальные для вида."
★★★★★

+ "Прекрасное место, чудесные дети, еда, обслуживание."
★★★★★

2 шаг: изучаю результаты выдачи

Смотрю карточку лагеря в 2ГИС



Инструкция как добавить
лагерь в [2ГИС](#)

Дружба ★★★★★
детский лагерь
ООО ЦЕНТР ОТДЫХА ЗЕЛЕНЬКИЙ ГОРОДОК, д. Костино

[ИНФО](#) [ОТЗЫВЫ 1](#) [ФОТО 72](#) [ЦЕНЫ](#)

ТОВАРЫ И УСЛУГИ

Осенние каникулы - 1 смена «Дистрик...	18 400 Р
Осенние каникулы - 2 смена «По площ...	18 400 Р
Осенние каникулы - 3 смена «Школа с...	18 400 Р

[Посмотреть все товары и услуги](#)

🕒 Круглосуточно

☎ +7 (495) 594-98-58

☎ +7-916-215-35-63

🌐 dsol-druzhba.ru

👥 ВКонтакте

📍 Зелёный городок, 1а
141217, д. Костино, Пушкинский
городской округ



🚖 Доехать на такси ↗
Яндекс Go

РУБРИКИ

Детские лагеря



📷 Добавить фото

ОТЗЫВЫ 1 >

★★★★★

Очень классный лагерь,еда,программа,все очень классно. Всем очень советую. Ребенок хочет поехать ещё.

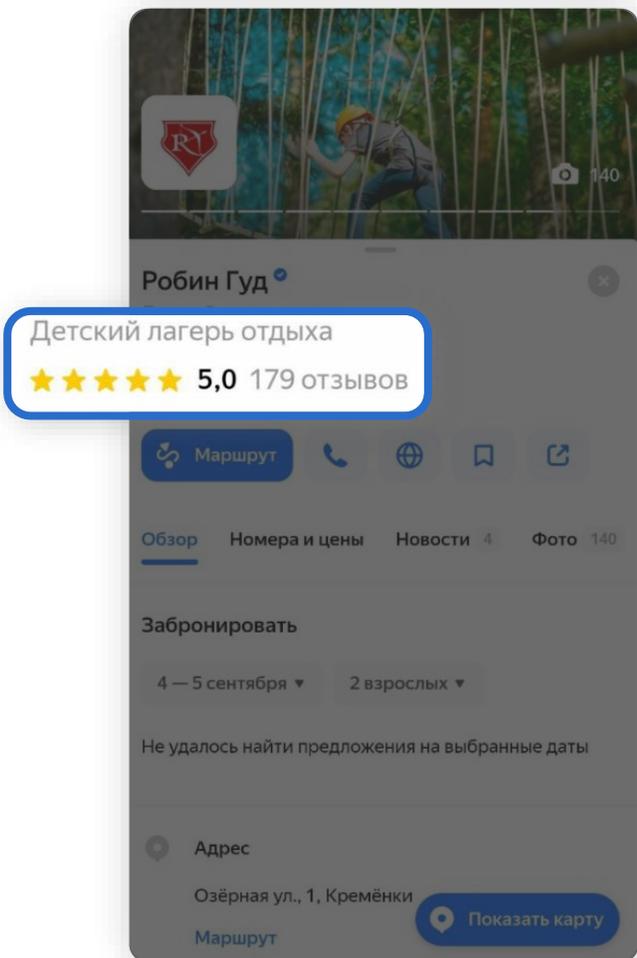
Если лагерь уже есть в каталогах, проверьте

- **Есть ли доступ к карточке.**
- **Все ли в карточке заполнено правильно:** описание, расположение, контактные данные и другая информация.
- **Есть ли фотографии** и совпадают ли они с действительностью.
- **Отзывы и оценки.**
Родители видят их сразу после названия.

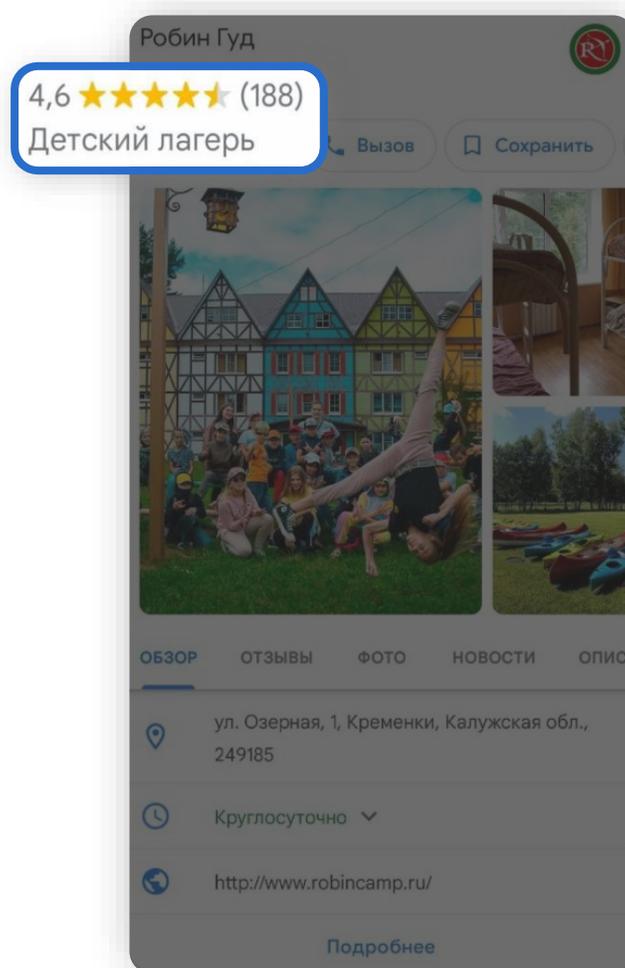


Оценка – одно из первых, что видит аудитория

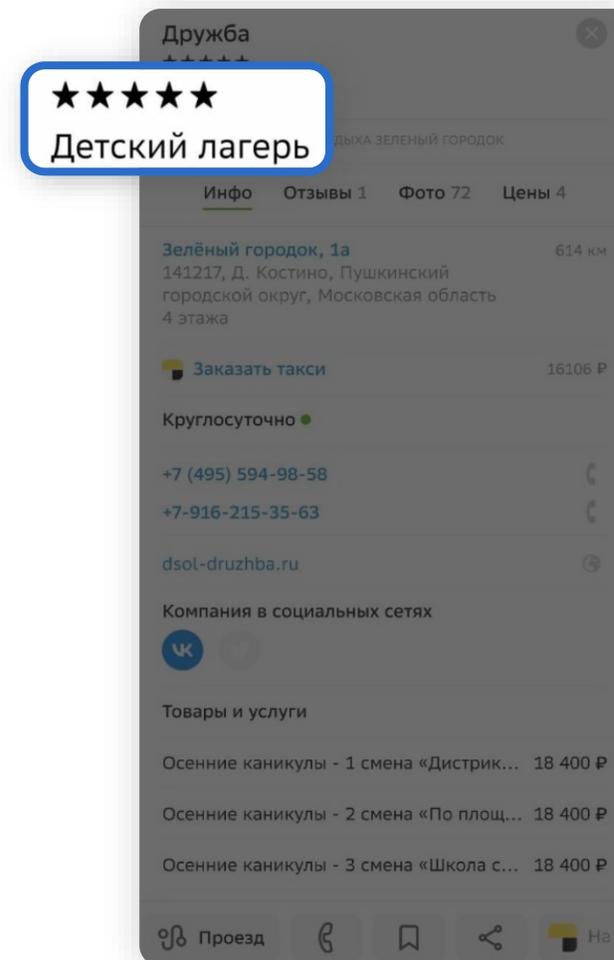
Яндекс.Карты



Google Карты



2GIS



Не забывайте отвечать на ОТЗЫВЫ в карточке лагеря

Детский оздоровительный лагерь «Дружба»

Московская область, Костино, Москва

 Написать отзыв

4,4  551 отзыв ⓘ

 **Roman Lv**

39 отзывов

 6 месяцев назад

На территории и прилегающем лесу проходили
полным Совдепом. Внутри корпусов не были, в
Столовая по внешнему виду, ни чем не отлича

 1

Ответ владельца 6 месяцев назад

Здравствуйте, Роман! Спасибо, что нашли время поделиться своими впечатлениями. Мы регулярно работаем над повышением качества обслуживания и стремимся к тому, чтобы предоставлять отдых на высшем уровне! Будем рады видеть Вас снова в ДОЛ "Дружба" и в Центре отдыха "Зеленый городок"!

Ответ владельца 6 месяцев назад

Здравствуйте, Роман! Спасибо, что нашли время поделиться своими впечатлениями. Мы регулярно работаем над повышением качества обслуживания и стремимся к тому, чтобы предоставлять отдых на высшем уровне! Будем рады видеть Вас снова в ДОЛ "Дружба" и в Центре отдыха "Зеленый городок"!

Как сократить время ответов на отзывы

- Подготовьте 2–3 шаблона ответов. Но помните, они должны быть живыми и дружелюбными. Не забудьте проверить тексты на ошибки. Отвечайте такими шаблонами на стандартные отзывы.
- Почитайте нашу статью [«Как отвечать на онлайн-отзывы гостей»](#) и узнаете, как правильно отвечать на негативные отзывы.



**Если вы что-то
пообещали в ответе
на отзыв, не забудьте
это внедрить!**

Например, установить баскетбольные
корзины и закупить мячи

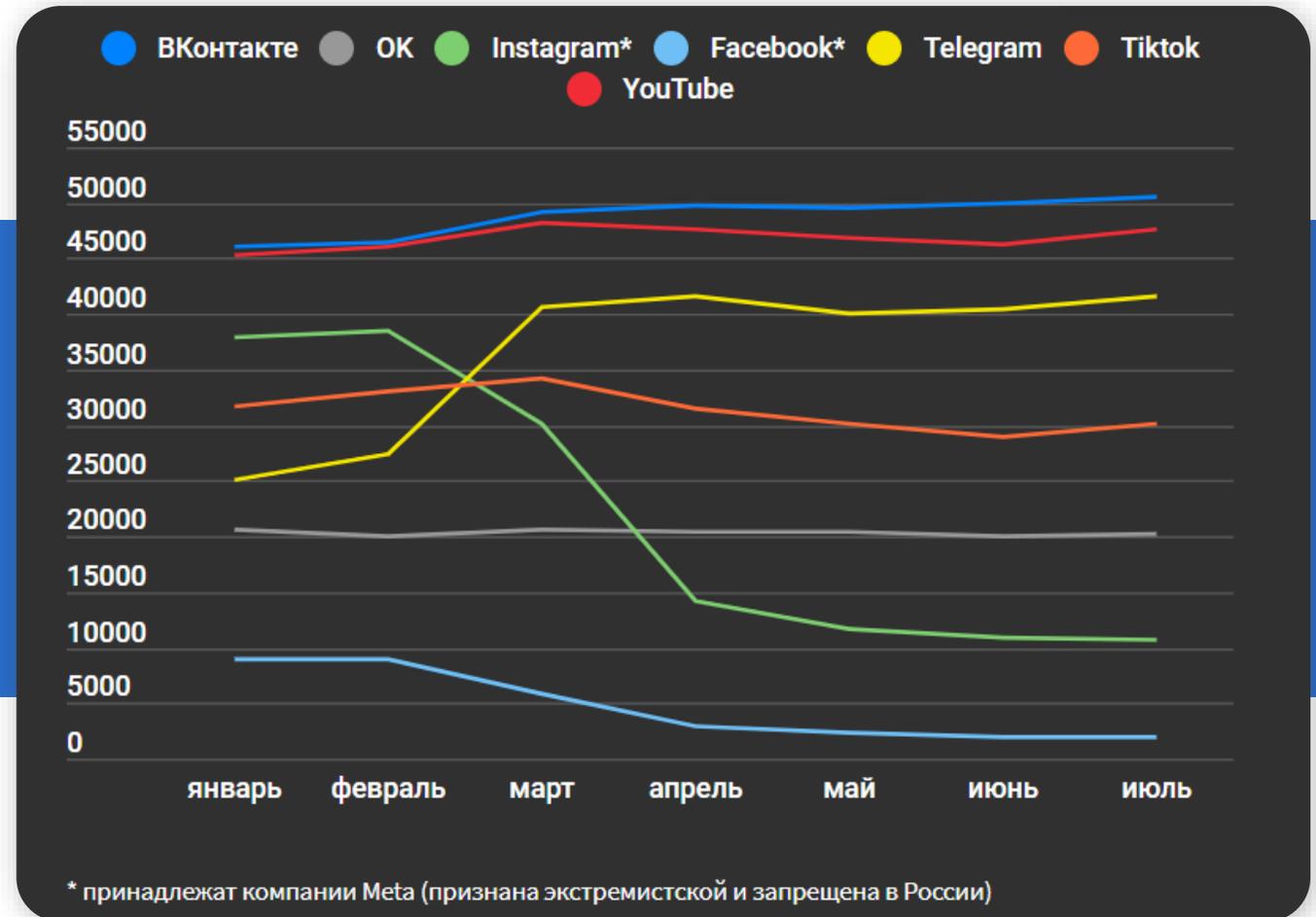


3 шаг: смотрю соцсети лагеря



Как менялась аудитория соцсетей в России в 2022 году

На графике среднесуточный охват, тысяч человек.
Данные по десктопу и мобильным приложениям.



Источник данных forbes.ru

ИНТЕРНЕТ / ТОП ПЛОЩАДОК

12-24

ВКОНТАКТЕ ▲
WHATSAPP*
ЯНДЕКС
YOUTUBE ▲
GOOGLE
TELEGRAM
TIKTOK ▲
SBERBANK
INSTAGRAM*
MAIL.RU

25-34

WHATSAPP*
ЯНДЕКС
ВКОНТАКТЕ ▲
GOOGLE
YOUTUBE
TELEGRAM
SBERBANK
TIKTOK
AVITO
MAIL.RU

35-44

WHATSAPP*
ЯНДЕКС
GOOGLE
ВКОНТАКТЕ
YOUTUBE
TELEGRAM
SBERBANK
TIKTOK
MAIL.RU
VIBER

45-54

WHATSAPP*
ЯНДЕКС
GOOGLE
YOUTUBE ▲
ВКОНТАКТЕ
SBERBANK ▲
TELEGRAM
OK ▲
MAIL.RU
TIKTOK

55-64

WHATSAPP*
ЯНДЕКС
GOOGLE
YOUTUBE ▲
SBERBANK ▲
ВКОНТАКТЕ
TELEGRAM
OK ▲
MAIL.RU
TIKTOK

65+

WHATSAPP*
ЯНДЕКС
GOOGLE
YOUTUBE ▲
OK ▲
SBERBANK ▲
ВКОНТАКТЕ
MAIL.RU ▲
TELEGRAM
TIKTOK

MEDIASCOPE CROSS WEB, ВСЯ РОССИЯ, DESKTOP&MOBILE, ТОП ПО СРЕДНЕСУТОЧНОМУ ОХВАТУ ЗА АПРЕЛЬ 2022

СТРЕЛКОЙ ▲ ОТМЕЧЕНЫ ПЛОЩАДКИ, КОТОРЫЕ ВЫШЕ В ТОПЕ ПО ГРУППЕ, ЧЕМ В ТОПЕ ПО 12+, ЦВЕТОМ ВЫДЕЛЕНА УНИКАЛЬНАЯ ПЛОЩАДКА В ТОПЕ

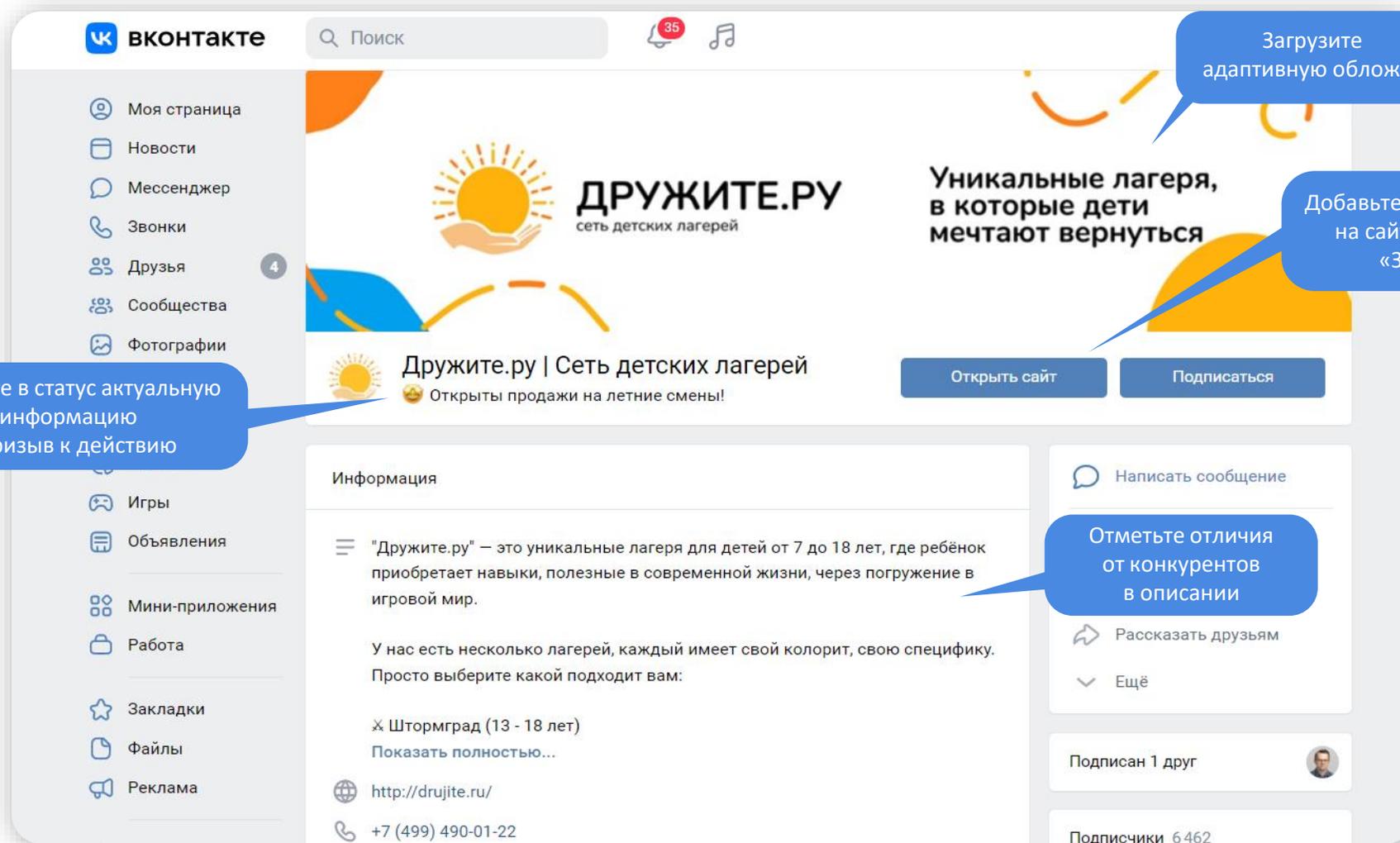
*ПРИНАДЛЕЖИТ КОМПАНИИ МЕТА (ПРИЗНАНА ЭКСТРЕМИСТСКОЙ И ЗАПРЕЩЕНА В РФ)

Что должно быть на странице во ВКонтакте

- Название сообщества: само название, сфера деятельности, город/область (если название распространенное).
- Аватар и обложка сообщества (шапка): только качественные фотографии, УТП, город/область, контактные данные.
- Информация сообщества: подробно о лагере, сменах, преимущества лагеря, фишки и т. п.
- Быстрые ссылки: на ваш сайт, соцсети и внутренние ссылки. Не стоит размещать ссылки на чужие ресурсы.
- Фотоальбомы: «Наши смены», «Наши вожатые», «История» и др.
- Контакты: разместите контакты сотрудника, который будет отвечать на вопросы родителей.
- Используйте приложение для сбора отзывов.



Как оформить страницу ВКонтакте



New

The screenshot shows the VKontakte interface with a search bar and navigation menu on the left. The main content area displays a travel booking application for 'Парк-отель МАЗАЙ' (Park Hotel Mazai) via Travelline Booking Form. The application title is 'Парк-отель "Мазай"'. Below the title, there is a section titled 'Выберите номер' (Choose a room) with a right-pointing arrow. Two room options are listed:

- Двухместный номер Standart**: до 3 мест, 25 кв. м, 1 комн. Price: -13% from 23,700₽ to 20,540₽ for 3 nights / 1 guest. Button: **Выбрать**
- Дом**: до 4 мест, 50 кв. м, 2 комн. Price: -13% from 54,000₽ to 46,800₽ for 3 nights / 1 guest. Button: **Выбрать**

Бронирования во ВКонтакте

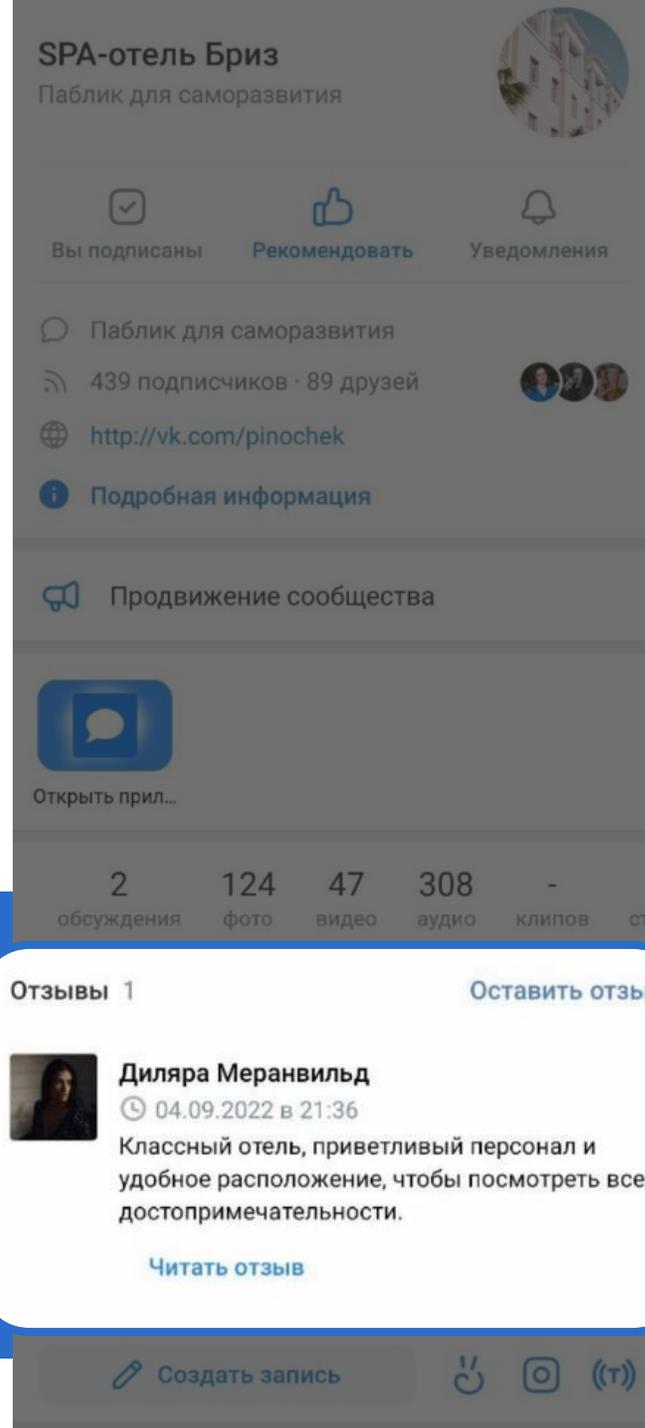
Мы разработали приложение во ВКонтакте, чтобы вы получали дополнительные брони

Инструкция по установке модуля в сообщество ВК



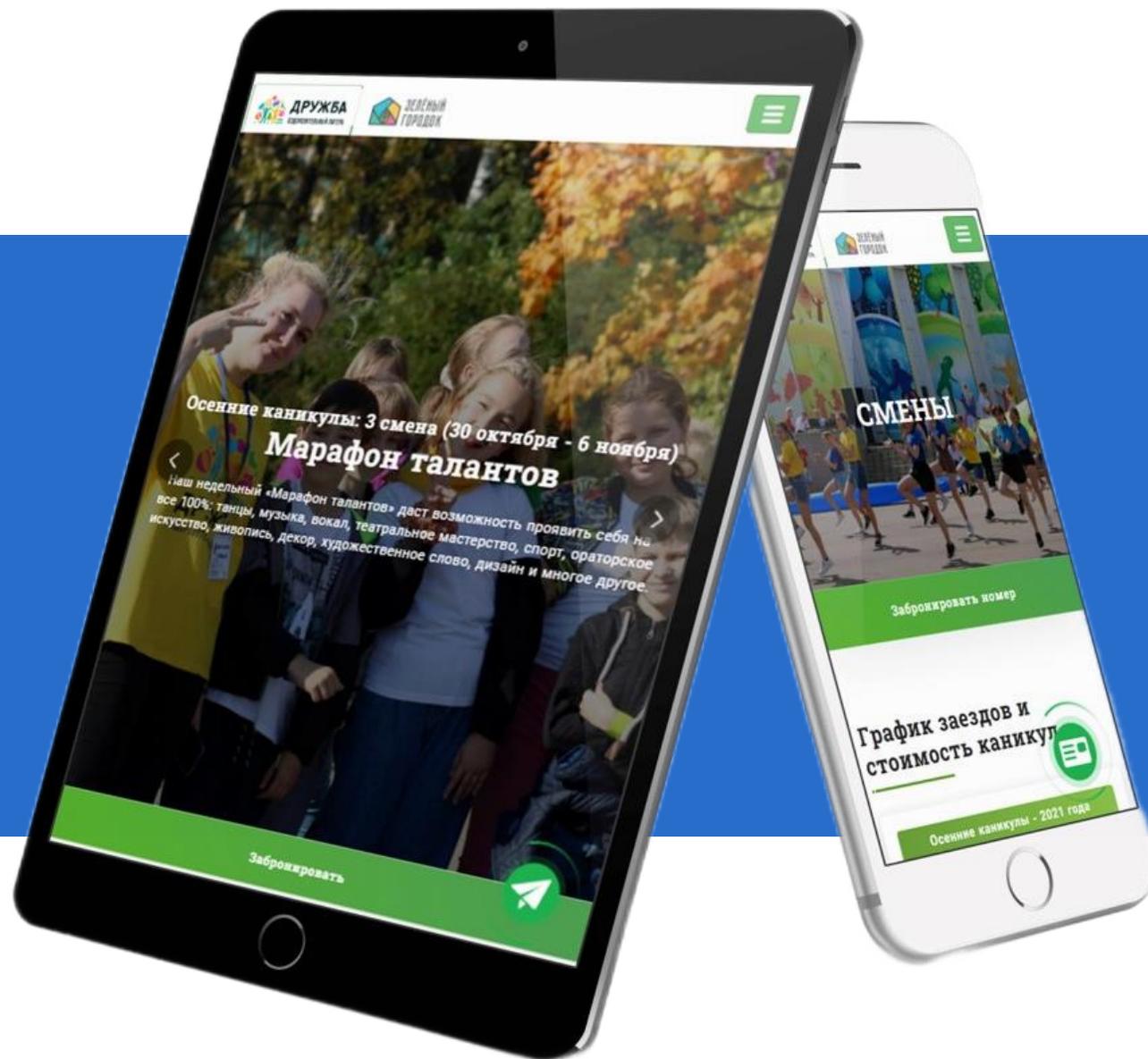
[tlgo.me/40w](https://t.me/tlgo/40w)

**Собирайте отзывы
во ВКонтакте через
специальное приложение**



4 шаг: перехожу на сайт лагеря

Официальный сайт лагеря – место, где родители ищут ответы на свои вопросы



Основные продающие страницы сайта лагеря

01

Главная

О лагере,
УТП и
другая полезная
информация

02

Путевки

Подробное
описание
путевок, их
стоимость

03

Родителям

Памятка для
родителей

04

Бронирование

Информация
об оплате
и возврате

05

Контакты

Все контакты
лагеря, схемы
проезда,
маршруты

Памятка для родителей

Подготовка к лагерю



Медицинские противопоказания



Страхование



Посещения и передачи



Питание



В ДЛО «Звёздный» 5-разовое питание (2900-3000 ккал/сутки).
Меню согласовано с ТО Управления Роспотребнадзором по
Иркутской области в Ангарском городском округе.

Документы



Ценные вещи



Досрочное возвращение детей



Возврат денег



**Программа ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕТЕЙ, ЧЬИ ЗАКОННЫЕ
ПРЕДСТАВИТЕЛИ СОСТОЯТ В ТРУДОВЫХ
ОТНОШЕНИЯХ С ОРГАНИЗАЦИЯМИ НЕЗАВИСИМО ОТ
ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И
ФОРМЫ СОБСТВЕННОСТИ, ПУТЕВКАМИ В
ОРГАНИЗАЦИИ ОТДЫХА ДЕТЕЙ И ИХ
ОЗДОРОВЛЕНИЯ.**



Компенсация



Трансфер



Преимущества лагеря на официальном сайте

Расположение, инфраструктура, оснащение корпусов и комнат, безопасность детей, питание

Почему нас выбирают



Уникальный проект PROзнание

уникальная анимационно-досуговая программа в рамках тематики каждой смены



5-разовое сбалансированное питание

соответствует всем нормам СанПин



Удобное месторасположение лагеря

от Иркутска 60 км и от Ангарска 10 км



Безопасность на территории лагеря

внешние и внутренние камеры видеонаблюдения, круглосуточная охрана



Развитая спортивная инфраструктура

- спортивно-оздоровительный комплекс
- бассейн
- стадион с искусственным покрытием
- волейбольные площадки с непыльным покрытием



Благоустроенные корпуса

размещение в 3- и 4- местных номерах, туалетная и душевая комнаты находятся на этаже

Отзывы на сайте лагеря

Реальные отзывы с именами и фотографиями авторов вызывают доверие

ЧТО ГОВОРЯТ РОДИТЕЛИ

ОТЗЫВЫ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ О ЛЕТНЕМ ЛАГЕРЕ

Ребенок просто в восторге. Это была ее первая поездка в лагерь. Вожатые очень внимательные и заботливые. Огромное спасибо за индивидуальный подход к каждому ребенку. Обязательно поедем еще и всем будем рекомендовать... огромный респект Данилу и Матвею от Арины и ее мамы.



Оксана Корякина
мама

Дочери 12 лет, были в лагере первый раз. Из лагерей это наш первый лагерь. Были на программе Каролина. Приехала счастливая, еще не закончилась смена, а ребенок попросился приехать и на следующий год. Все очень понравилось, скучать ребенку было некогда, много развлечений. Были на родительском дне, уезжать не хотелось, как будто побывали в детстве. Появились новые подруги. Приехала из лагеря с сувенирами. Рекомендую всем этот лагерь. Не надо выбирать куда поехать. Приезжайте в лагерь "Робин Гуд".



Ребенок приехал с 5-й смены в совершеннейшем восторге! Готов ехать сразу на следующую смену) дети постоянно чем-то заняты - луки, пистолеты, винтовки, лодки, байдарки, кузница, веревочный парк - и это не все! Питание прекрасное, есть кафе. Чудесная территория!!! Конечно, не дешево - но того стоит! В следующем году поедут уже с братом! Спасибо всем, кто работал с детьми! Вы молодцы! Особенно вожатым З рг - Никите и Дарине!!!



Маргарита Балашова

Отзывы на сайте лагеря

Из-за одинаковых фото кажется, что отзывы написаны не реальным человеком, а подготовлены специально

МАРГАРИТА

Мы с вами со времён Седанки! Потом перекочевали на Лесную Поляну. Новость о лагере на о.Попова очень удивила, но мы с вами и в огонь и в воду! Ребёнок просто напросто отказывается ехать в другой лагерь. Ему тех же вожатых подавай;)



АНАСТАСИЯ

В прошлом 2018 году отправляла ребёнка в лагерь впервые! Мы все очень переживали, ведь она у нас всегда была замкнутой. Боялись, что она будет сидеть в одиночестве или что другие дети будут ее обижать. Когда мы приехали забирать ребёнка, ее было не узнать, она вся расцвела, бегала с другими детьми и очень долго не хотела уезжать! Спасибо огромное всем работникам лагеря, что помогаете нашим детям развиваться, общаться, учиться чему-то новому! Особенная благодарность вожатым Василисе и Софье, а так же директору Анне Андреевне! В этом году, конечно же, тоже поедем!



Раздел «Контакты»

1. Кликабельные контакты.
2. Интерактивная карта с координатами.
3. Маршрут до лагеря.
4. Кнопка «Забронировать».
5. Ссылки на соцсети.

+7 (800) 555-20-30

ИМПУЛЬС
ДЕТСКИЙ ЛАГЕРЬ

Республика Адыгея, Майкопский район,
п. Каменномостский, ул. Набережная, 28

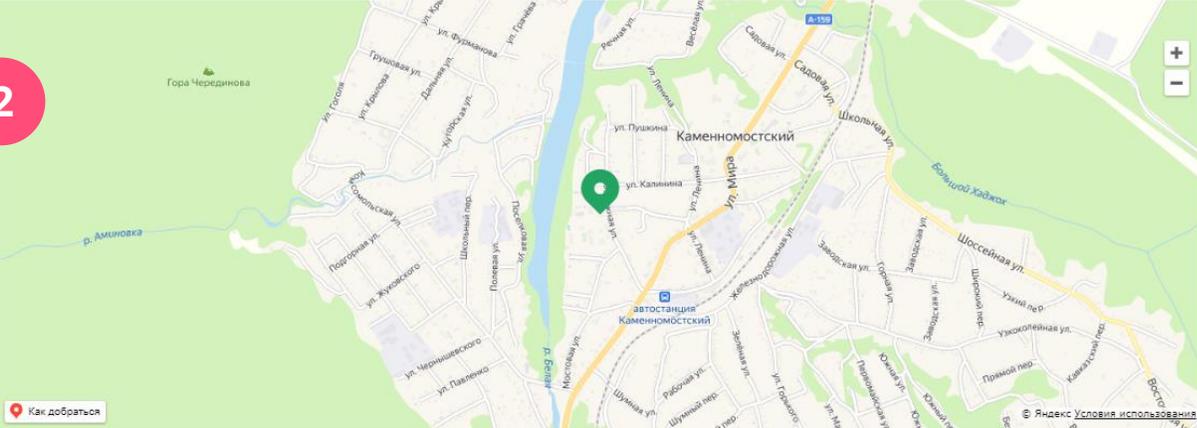
ГЛАВНАЯ О ЛАГЕРЕ ▼ БРОНИРОВАНИЕ ПУТЕВКИ АКЦИИ РОДИТЕЛЯМ ДОКУМЕНТЫ КОНТАКТЫ

ЗАЕЗД: 25.06.2021 ВЪЕЗД: 26.06.2021 ДЕТИ: 1

ПОДОБРАТЬ ПУТЁВКУ

Главная — Контакты

КОНТАКТЫ



Как добраться

Республика Адыгея, Майкопский район,
п. Каменномостский, ул. Набережная, 28

+7 (800) 555-20-30
+7 (862) 266-38-00

info@impulskids.ru

44_29356212601740177924126984

1 2 3 4 5

3 Как добраться

- На личном транспорте - на Воронеж, далее на Ростов-на-Дону, далее на Краснодар, не доежая Краснодара 80 километров, в Кореновске налево на Майкоп, далее на пос. Каменномостский (Хаджох).
- От города Краснодар автобусом или маршрутным такси до г. Майкоп. В Майкопе остановка – автостанция около рынка, далее автобусом до пос. Каменномостский (в Каменномостском остановка – ст. Хаджох) далее 10 минут пешком до турбазы, или заказать трансфер.

Фотогалерея на сайте лагеря

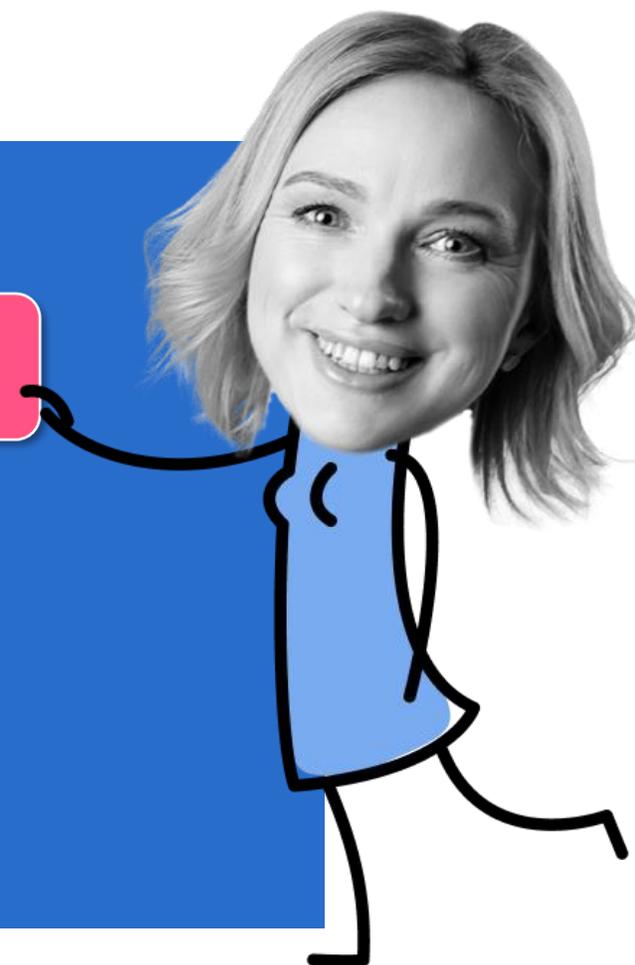
Размещайте яркие и эмоциональные фото, чтобы передать атмосферу лагеря



Я сделала свой выбор, мне кажется,
это то, что нам нужно!

5 шаг: бронирую на сайте лагеря

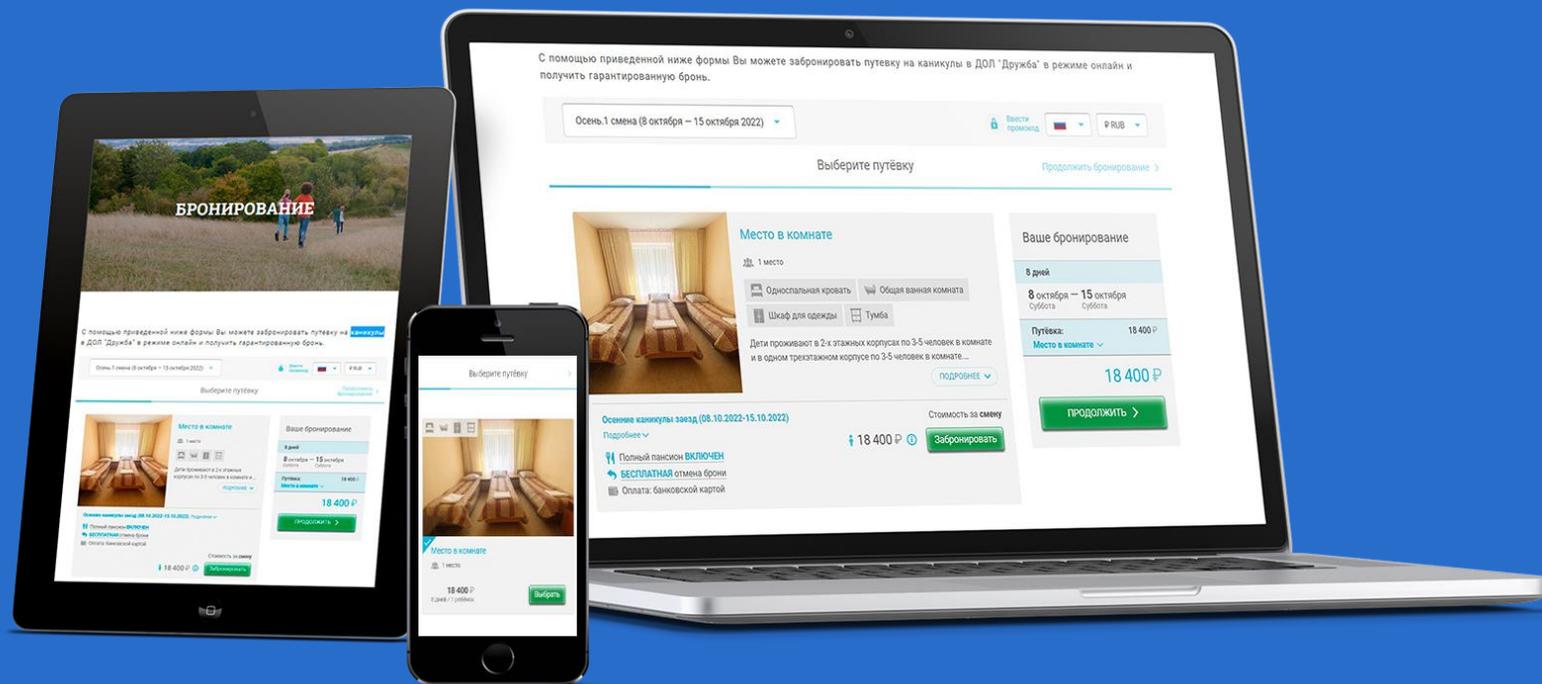
[Забронировать](#)



Модуль онлайн-бронирования

Дает возможность:

1. Забронировать путевку без участия персонала лагеря с любых устройств.
2. Прочитать подробную информацию про смены и узнать цены.
3. Сразу оплатить бронь и получить подтверждение.





Шаги бронирования
через модуль TravelLine
на сайте лагеря

1 шаг: выбираю сезон, смену и количество детей

ДРУЖБА
ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЛАГЕРЬ

ЗЕЛЁНЫЙ ГОРОДОК

О нас ▾ Смены Родителям Детям Группам Контакты

8 (495) 137 08 12

1 - 8 октября. Осенняя смена 1 Дистрикты «Дружбы» - большая игра

Открыты продажи
Каждая смена с

[Подробнее](#)

ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ДЕТЕЙ

- Уникальные досуговые и развлекательные программы
- Питание по системе «Шведский стол»
- Закрытый и открытый бассейны
- Творческие студии и хобби-центры
- Бесплатный Wi-Fi

ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

- Крупнейший лагерь в Центральном регионе
- Профессиональный руководящий и педагогический коллектив
- Круглосуточная медицинская помощь
- Закрытая территория, видеонаблюдение
- Близкое расположение (23 км от МКАД)

1 смена: 01 октября - 08 октября
2 смена: 22 октября - 29 октября
3 смена: 19 ноября - 26 ноября

СЕЗОН
Осень ▾

СМЕНА
1 смена: 01 октября - 08 октября ▾

ГОСТИ
1

[Купить путевку](#)

2 шаг: изучаю описание путевки и другие условия



Место в комнате

1 место

Однospальная кровать

Общая ванная комната

Шкаф для одежды

Тумба

Дети проживают в 2-х этажных корпусах по 3-5 человек в комнате
и в одном трехэтажном корпусе по 3-5 человек в комнате....

[ПОДРОБНЕЕ](#)

Осенние каникулы заезд №1 (01.10.2022-08.10.2022)

[Свернуть](#)

Стоимость за смену

18 400 ₺

[Забронировать](#)

В стоимость путевки входит:

- проживание в номерах по 3-5 человек в комнате
- 5-ти разовое питание
- круглосуточное мед. обслуживанию
- посещение закрытого бассейна по графику
- развлекательная программа (5-7 мероприятий в день)
- спортивная программа (2-3 мероприятия в день/по погоде)
- мастер-классы, обучающие курсы, участие в съемках
- дискотеки, кинопросмотры
- спортивный инвентарь, канцелярия, настольные игры
- грамоты, сувениры, призы
- WI-FI доступ в интернет

[СВЕРНУТЬ](#)

[БЕСПЛАТНАЯ отмена брони](#)

Оплата:

- банковской картой

Ваше бронирование

8 дней

1 октября — 8 октября
Суббота Суббота

[ПРОДОЛЖИТЬ](#)

3 шаг: заполняю данные родителя и ребенка

[← К номерам](#) Введите данные детей

1 октября – 8 октября, 1 путёвка, 1 ребёнок
Общая стоимость: 18 400 ₽ ДЕТАЛИ БРОНИ ▾

Выберите социальную сеть для автоматического заполнения личной информации

Или заполните данные самостоятельно

Контактные данные

 На электронную почту вам придёт подтверждение бронирования. При необходимости мы свяжемся с вами по телефону, чтобы уточнить детали.

Шевоцова ✓ Анастасия ✓ Михайловна ✓

shvesam@gmail.com ✓ +7(963)389-38-93 

Я хочу дополнительно получить подтверждение бронирования на телефон

Я хочу узнавать о специальных предложениях и новостях по email или SMS

Я бронирую для другого человека

Информация о детях

Путёвка: Место в комнате. 1 ребёнок

Шевцов ✓ Елисец ✓ Андреевич ✓ 09.08.2013 ✓

Гражданство  Пол Мужской Женский

4 шаг: выбираю способ оплаты и оплачиваю путевку

Выберите способ оплаты

Фактом бронирования вы соглашаетесь с [правилами онлайн-бронирования](#), [обработкой персональных данных](#) и [политикой конфиденциальности](#)

Самый
удобный
способ

Банковская карта

Visa, MasterCard, МИР



Оплачивается **вся сумма** брони.

Кассовый чек в электронном виде будет предоставлен компанией ComfortBooking. Вы получите его после оплаты на адрес электронной почты, который указали при бронировании. Закрывающие документы, подтверждающие факт проживания и оказания услуг за весь период, вам предоставит средство или объект размещения.

Обработка платежей осуществляется процессинговой системой [PayAnyWay](#).

Предоплата

18 400 ₽

Забронировать

Гарантии безопасности

Ввод данных и обработка платежа банковской картой проходит на защищённой странице процессинговой системы, которая прошла международную сертификацию. Ваши конфиденциальные данные полностью защищены. Никто, в том числе система бронирования, не может их получить. При работе с конфиденциальными данными применяется стандарт защиты информации, созданный платёжными системами Visa и MasterCard – PCI DSS. Технология передачи данных гарантирует безопасность за счёт использования протоколов шифрования и технологии 3-D Secure. Возврат денег производится на карту, с которой был произведён платёж.



Способы оплаты в модуле бронирования TravelLine

Гарантированные способы	Негарантированные способы
банковской картой на сайте	оплата в офисе
картой по ссылке	безналичным расчетом для физлиц
картой по QR-коду	безналичным расчетом для юрлиц
оплата частями	гарантия банковской картой
СБП — Системой быстрых платежей	

5 шаг: получаю подтверждение брони на электронную почту

Подтверждение бронирования

Бронь № 20210529-14118-92762830

Дата и время бронирования: 12 мая 2021 г. (8:01) Ср (UTC +03:00)

Забронировано на официальном сайте [ДОЛ Дружба](#)

[ДОЛ Дружба](#)

Адрес Московская область, дер. Костино, ул. Центр отдыха "Зеленый городок" ДОЛ "Дружба"

Телефон 8(495)9848797

Email druzhiba@green-town.ru



Детали бронирования

Заезд	Выезд	Дней	Детей	Путевок
29 май 2021, Сб в 9:00	18 июн 2021, Пт до 17:00	21	1	1

ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

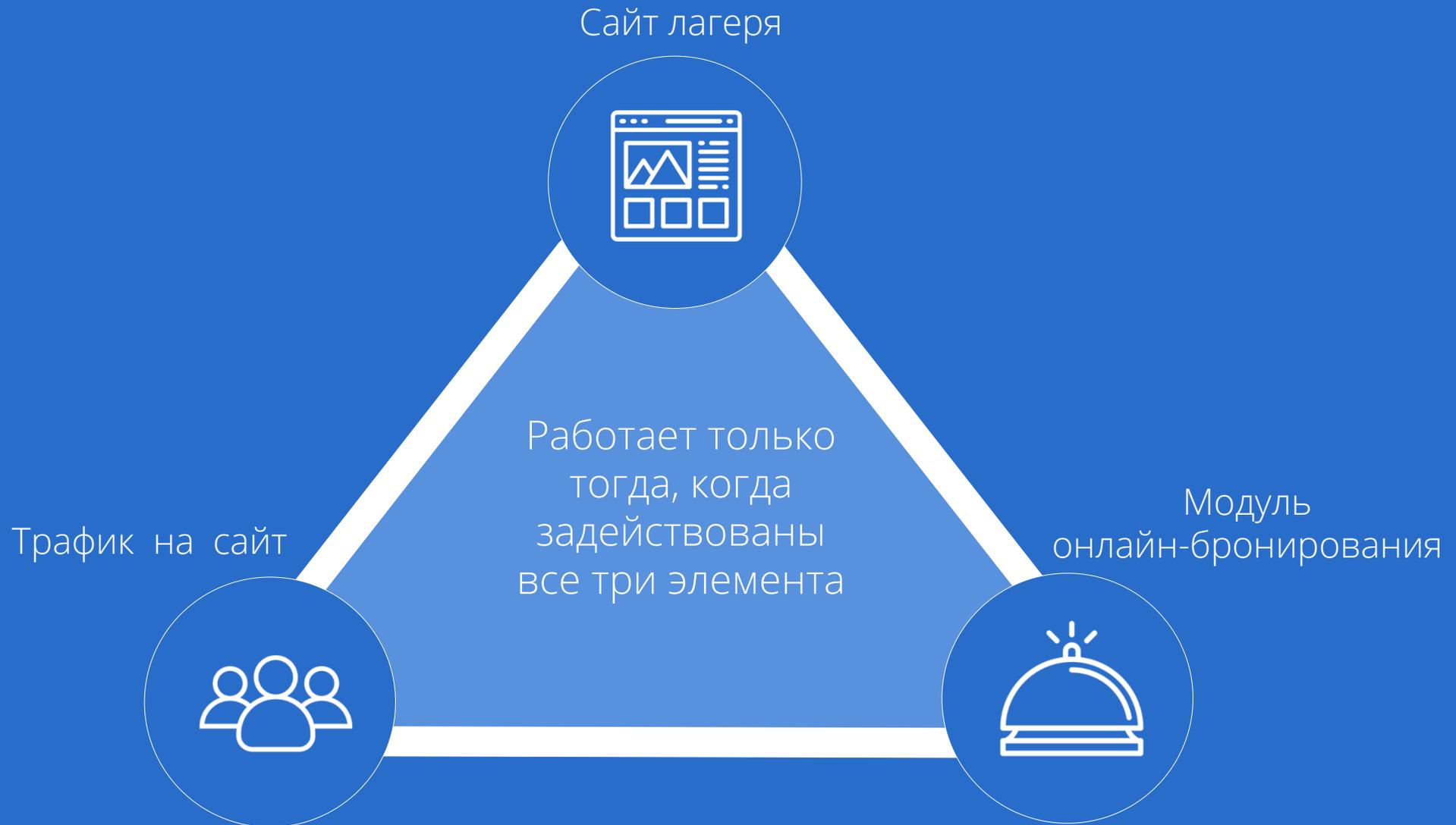
ФИО	Родименко Елена Александровна
Телефон	+7(495)9848797
Email	elena@green-town.ru
Подписка на email-, SMS- рассылку	Нет

Стоимость бронирования

Путевка	Летние каникулы 2021: 1 смена (29.05.2021-18.06.2021)
Условия отмены	Бесплатная отмена бронирования возможна до 28.05.2021 9:00:00 (UTC +03:00). При отмене бронирования после 28.05.2021 9:00:00 (UTC +03:00) взимается стоимость первых суток.

№1: Место в комнате (2-3-х этажный корпус)	48 090 RUB		
Размещение	1 ребенок	1 чел.	48 090 RUB
Общая стоимость	48 090 RUB		
Способ оплаты	Банковская карта		

Формула успеха онлайн-продаж



**Хотите проверить качество
своего сайта? Оставьте заявку,
и мы с вами свяжемся**



tlgo.me/48q

**На онлайн-бронирование
на сайте я потратила
всего 5 минут!**

А сколько времени тратят
ваши сотрудники на продажу путевки?



Как еще сэкономить время сотрудникам

с помощью фишек модуля
онлайн-бронирования TravelLine



Умный виджет

Расскажет об акциях, поможет повысить конверсию, привлечь внимание и удержать посетителя сайта

The screenshot displays the TATNEFT website interface. At the top, the TATNEFT logo is on the left, and contact information (phone number 8(919)6407195 and address) is on the right. A navigation menu includes categories like Санатории, Дома/базы отдыха, Детский отдых, Спортивные объекты, Конный спорт, Общежития, Культурные комплексы, and Информация. A green banner promotes 'Путёвки в детские лагеря' with a dropdown menu showing 'Лагерь ДОЛ «Солнечный»' and a 'КУПИТЬ ПУТЁВКУ' button.

The main content area features a section for 'Детский оздоровительный лагерь «Факел» УСО ПАО «Татнефть»'. Below the title, there is a text block: 'Ростуризм досрочно завершит программу детского кешбэка. Программа туристического кешбэка по детскому отдыху в России завершается раньше намеченного срока и закроется в ночь с 14 на 15 июня 2022 г.' To the right, a sidebar menu for '«Факел»' lists various options: Направление ДОЛ, Размещение, Питание, Отдых, Цены, график заездов, Фотогалерея, Контакты, Информация для родителей, Правила возврата денежных средств, and Перечень документов необходимых для заезда в лагерь.

Overlaid on the bottom left is a smart widget. It features a photo of children and the headline: 'В ДОЛ "Солнечный" свободные путевки на 4 смену!'. The text below reads: 'Воспользуйтесь возможностью зарядиться энергией, позитивом и усовершенствовать английский язык! Действует до 11 августа'. A green 'Забронировать' button is at the bottom.

Another widget is partially visible behind it, with text: 'ДОЛ "ФАКЕЛ" г. Заинск ТУРИЗНО-СПОРТИВНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ Летняя программа...'

Wish-лист

Если путевки кончились, родители смогут оставить заявку. Если путевки появятся, они получат уведомление об этом.

Заполните заявку



Первая смена

 6 - 20 июня

Мы сообщим, если появятся путевки на первую смену

Имя

Email

Я согласен с [обработкой персональных данных и политикой конфиденциальности](#)

ЗАКРЫТЬ

ОТПРАВИТЬ



Московская область, дер. Костино, ул. Центр отдыха "Зеленый городок"
ДОЛ "Дружба"
8(495)5949858

ДРУЖБА ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЛАГЕРЬ

Здравствуйте!

Мы заметили, что вы не завершили бронирование на сайте www.dsol-druzhba.ru. Наши номера стремительно раскупают, и через минуту комнаты на нужные даты могут уже закончиться. Если колеблетесь, стоит ли бронировать, лучше забронируйте сейчас.

Приезжайте, очень ждем! Остался всего шаг, чтобы [завершить бронирование на сайте](#).

Детали вашего бронирования

Заезд: 1 октября 2022 г. (9:00) Сб	дней 8
Выезд: 8 октября 2022 г. (17:00) Сб	

Размещение и услуги	Кол-во	Стоимость, RUB
Место в комнате	1	18 400
	Стоимость, RUB	18 400

[Завершить бронирование](#)

С уважением, служба бронирования ДОЛ Дружба.

Напоминание о незавершенном бронировании

Если родители по какой-то причине не завершили бронирование на сайте, на указанную ими почту придет письмо с кнопкой «Завершить бронирование»

Исследование email-рассылок, 2021 год

Максимальный зафиксированный средний OR

OR (open rate) – уникальные открытия от доставленных сообщений.



Исследование email-рассылок, 2021 год

Максимальный зафиксированный средний CR

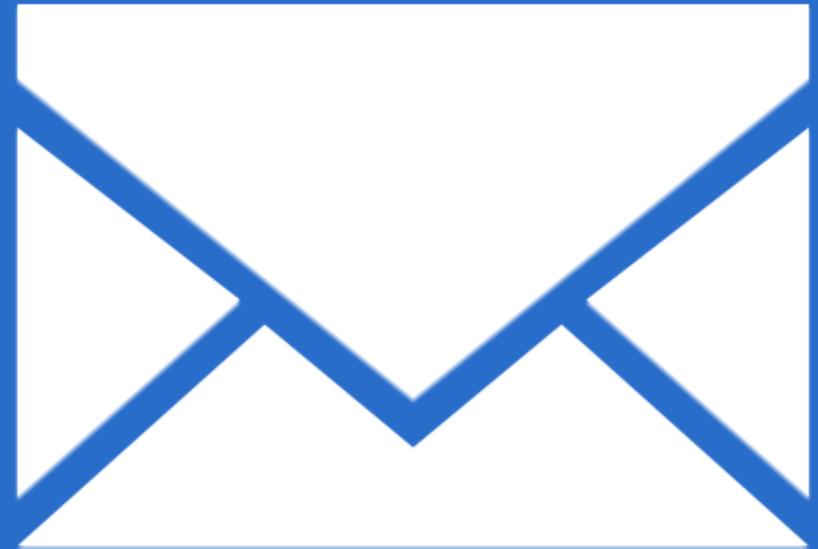
CR (click rate) – уникальные клики от доставленных сообщений., клики по ссылкам отписки не учитываются.



Email-маркетинг

инструмент, который поможет вам с рассылками

- Письмо-подтверждение брони.
- Welcome-письмо перед заездом.
- Feedback-письмо после выезда.



Email-маркетинг

инструмент, который поможет вам с рассылками

После бронирования на сайте лагеря родители получают **письмо с подтверждением брони.**

Вы можете добавить в письмо необходимые документы: договор, памятку по оформлению справок, список документов для отправки лагеря.

Подтверждение бронирования

Бронь № 20210529-14118-02742830

Дата и время бронирования: 12 мая 2021 г. (8:01) Ср (UTC +03:00)

Забронировано на официальном сайте [ДОЛ Дружба](#)

ДОЛ Дружба

Адрес Московская область, дер. Костино, ул. Центр отдыха "Зеленый городок" ДОЛ "Дружба"

Телефон 8(495)9848797

Email druzhba@green-town.ru



Детали бронирования

Заезд	Выезд	Дней	Детей	Путевок
29 май 2021, Сб в 9:00	18 июн 2021, Пт до 17:00	21	1	1

ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

ФИО	Родименко Елена Евгеньевна
Телефон	8(495)9848797
Email	elena@green-town.ru
Подписка на email-, SMS- рассылку	Нет

Стоимость бронирования

Путевка	Летние каникулы 2021: 1 смена (29.05.2021-18.06.2021)
Условия отмены	Бесплатная отмена бронирования возможна до 28.05.2021 9:00:00 (UTC +03:00). При отмене бронирования после 28.05.2021 9:00:00 (UTC +03:00) взимается стоимость первых суток.

№1: Место в комнате (2-3-х этажный корпус)			48 090 RUB
Размещение	1 ребенок	1 чел.	48 090 RUB
Общая стоимость			48 090 RUB
Способ оплаты			Банковская карта

Email-маркетинг

инструмент, который поможет вам с рассылками

Вы можете отправлять **welcome-письма** перед заездом. В нем разместите всю нужную для родителей информацию. Например, что ребенку нужно взять с собой в лагерь.



Детский Лагерь Настоящих Героев
Московская область, Одинцовский район, г.
Одинцово, ул. Территория Парка "Патриот"
88007707338

Здравствуйте, Иван Иванович!

Напомним, что вы купили путевку в Детский Лагерь Настоящих Героев. Даты заезда #ArrivalSpain#. Наша команда уже все подготовила, чтобы ваш ребенок отлично у нас отдохнул и стал настоящим героем!

Не забудьте вещи, необходимых в Лагере:

1. Накидка от дождя- дождевик (желательно).
2. Две пары спортивной обуви.
3. Сланцы (для душа).
4. Сменная обувь.
5. Теплая одежда.
6. Головной убор.
7. Ветровка.
8. Средства личной гигиены (мыло, зубная паста, зубная щетка, полотенце).
9. Сменное белье.
10. 4-5 пар Х/Б носков.
11. Личные особенные лекарственные препараты.
12. Полотенце.

Следите, как проходит смена в [нашей группе Вконтакте](#)

Условия отмены бронирования

Связаться со службой бронирования можно по телефону:
88007707338 или e-mail: info@realherocamp.ru.

Для отмены бронирования необходимо пройти по ссылке
<http://www.travelline.ru/cancellation?number=123456789-11-11111>
и ввести код отмены бронирования VF23J.

С уважением, Детский Лагерь Настоящих Героев Детский
Лагерь Настоящих Героев.

Email-маркетинг

инструмент, который поможет вам с рассылками

Письмо после выезда/перед сезоном.

В нем вы можете собрать обратную связь.

Используйте базы email-адресов родителей для продаж путевок перед новым сезоном.



Детский Лагерь Настоящих Героев
Московская область, Одинцовский район, г.
Одинцово, ул. Территория Парка "Патриот"
88007707338

Здравствуйтесь, Иван Иванович!

Мы искренне надеемся, что пребывание в Детском Лагере Настоящих Героев вызвало у вашего ребенка только положительные эмоции. Вместе с тем, нашей постоянной целью является улучшение сервиса.

Пожалуйста, уделите минуту своего времени, оценив Детский Лагерь Настоящих Героев по ссылке ниже.

[Перейти к анкете гостя](#)

Спасибо за ваш отзыв.

До новой встречи в Лагере Настоящих Героев!

**С уважением, служба бронирования Детский Лагерь
Настоящих Героев.**

КЕЙС: Как собрать обратную связь после выезда

Предложите довольным гостям оставить отзыв в открытых источниках, а недовольным — заполнить анкету гостя, как это сделал отель «Бархатные сезоны».



"Екатерининский квартал"
Краснодарский край, Адлерский район, Имеретинская
низменность, г. Сочи, Бульвар Надежд, д. 42
Отдел бронирования: +7 (862) 245-49-55
Бесплатно с телефонов РФ: +7 (800) 300-8-300

Здравствуйте, Иван Иванович!

Благодарим Вас за выбор гостиничного комплекса "Бархатные сезоны" (ГОК "Русский дом" Екатерининский квартал). Мы всегда стремимся улучшить качество обслуживания и обеспечить Вам максимальный комфорт. Для нас очень важно Ваше мнение о пребывании, поэтому мы просим уделить несколько минут и оценить работу нашей команды:

[Отлично! Вы мне нравитесь!](#)

[Хорошо, но есть замечания](#)

Если Вы остались недовольны пребыванием в нашем отеле, просим Вас заполнить **небольшую анкету**:

[Перейти к анкете гостя](#)

Благодарим Вас за Ваше мнение. Будем рады видеть Вас снова!

С уважением, отдел бронирования гостиничного комплекса "Бархатные сезоны" ("Екатерининский квартал")

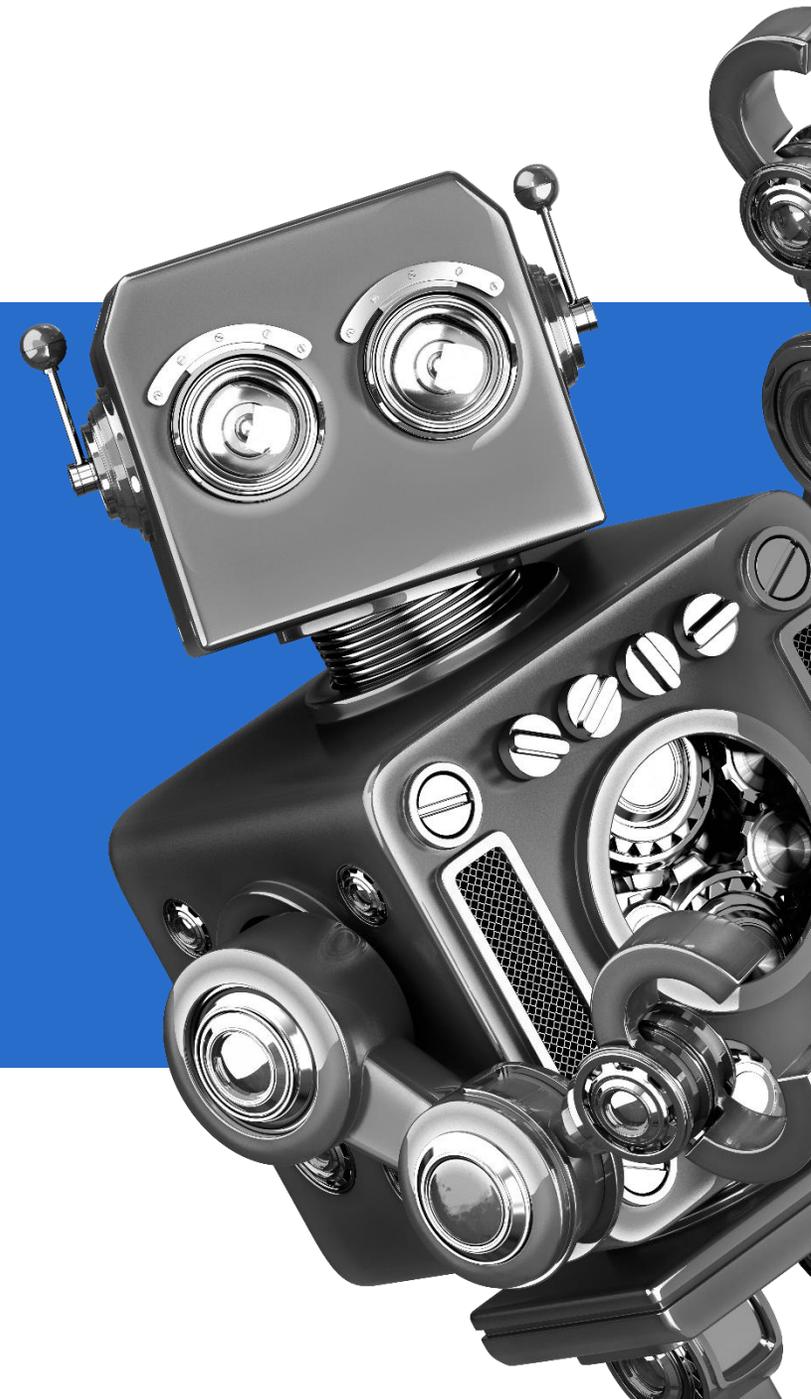
© 2021 "Екатерининский квартал", Краснодарский край, Адлерский район, Имеретинская низменность, г. Сочи, Бульвар Надежд, д. 42

Письмо автоматически сформировано Платформой TravelLine

[Отписаться от рассылки](#)

Как сократить звонки в лагерь с помощью чат-ботов

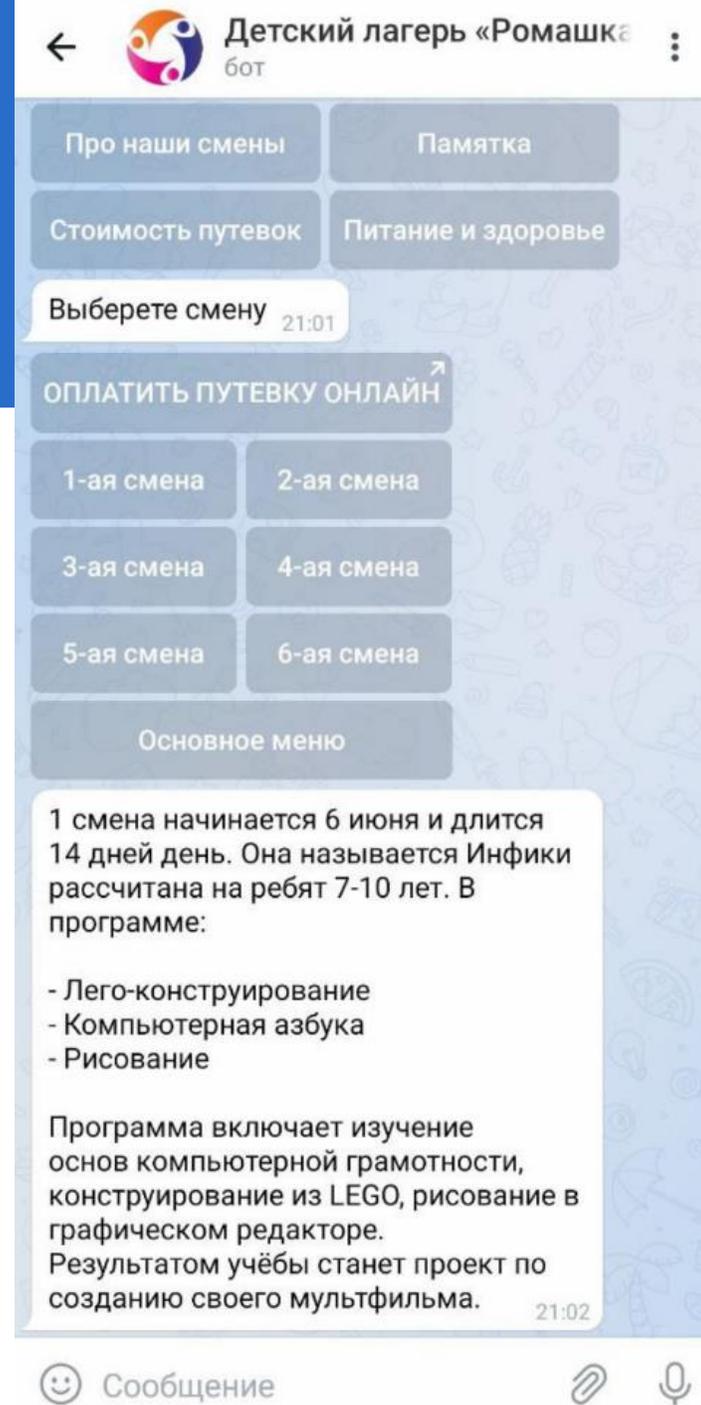
В чат-ботах вы можете разместить ответы на самые популярные вопросы от родителей и тем самым освободить время сотрудников лагеря



Алгоритм работы с чат-ботом

на примере чат-бота @dol_romashka_bot

1. Написать сценарий. Можно придумать все что угодно: от ответов на частые вопросы до интерактивных и увлекательных игр.
2. Подготовить все необходимые материалы: фото, ссылки, PDF-файлы и прочее.
3. Реализовать чат-бот и протестировать его работу.
4. Отслеживать работу и не забывать актуализировать информацию в чат-боте.



Отзывы родителей о бронировании

Собирая такие отзывы, вы можете улучшить процесс бронирования на вашем сайте.

Например, родители написали, что они не увидели фотографий комнат. Добавьте больше информативных фото, и у родителей не останется сомнений!

Отзывы о бронировании



28.06.2022 ★★★★★

№ 20220806-14118-146330722

Всё очень быстро и удобно. Спасибо!

13.05.2022 ★★★★★

№ 20220806-14118-138243674

Всё удобно

01.05.2022 ★★★★★

№ 20220806-14118-136506821

Все понятно, быстро и удобно

24.04.2022 ★★★★★

№ 20220806-14118-135504766

быстро все понятно. супер

16.04.2022 ★★★

№ 20220529-14118-134373423

Очень долго виснит

12.04.2022 ★★★★★

№ 20220714-14118-133429269

Всё быстро и понятно!

11.04.2022 ★★★★★

№ 20220621-14118-133361678

понятно и легко

▼ Показать следующие

📄 Скачать отзывы

Отзывы о модуле бронирования TravelLine

«Модуль бронирования TravelLine сначала был больше заточен под продажу номеров. TL адаптировал модуль под работу лагеря.

Вопросов от родителей стало значительно меньше. Сейчас модуль уже полностью соответствует специфике детского лагеря. Через сайт мы продали 70% путевок с кешбэком, так как остальную часть продавали еще до акции».

Юлия Карпова
Руководитель отдела продаж
детского лагеря «Робин Гуд»



Что делать, если нужна

БЫСТРАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ ПОЛУЧИТЬ ДЕНЬГИ

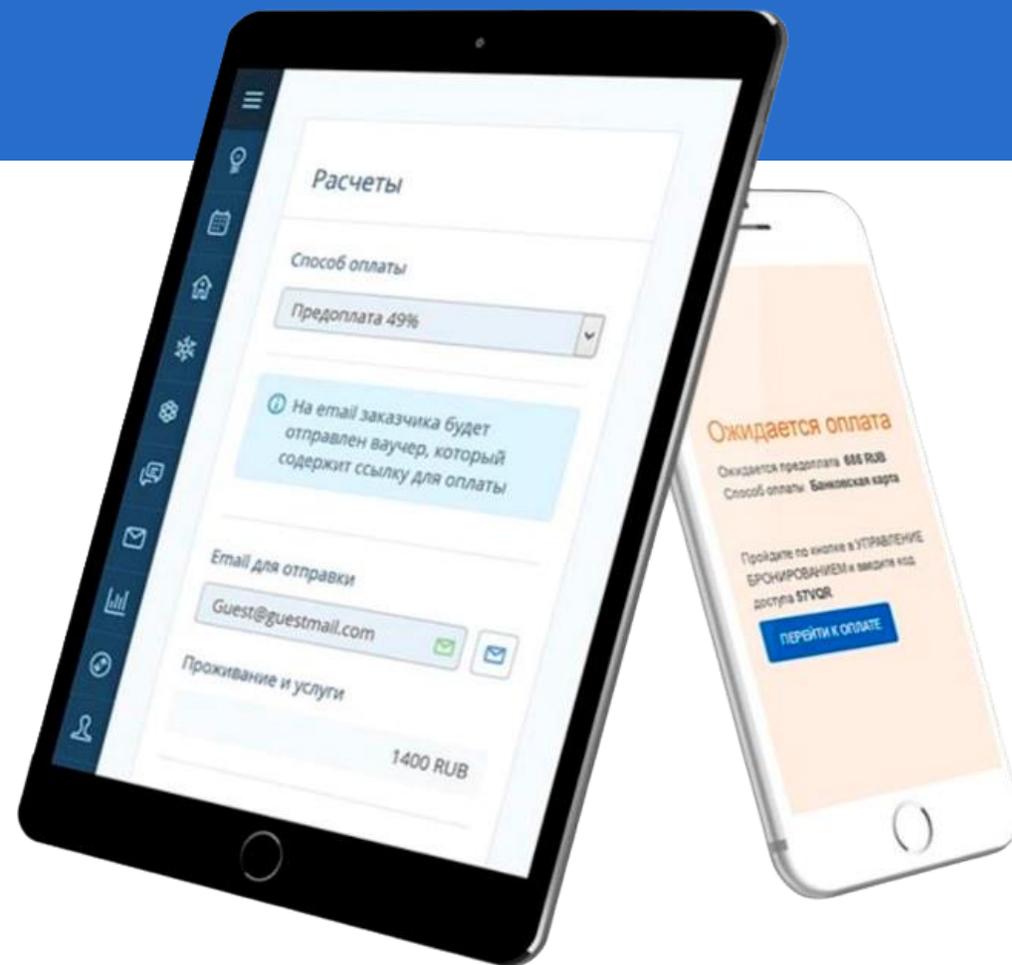
при продаже путевки не с сайта?

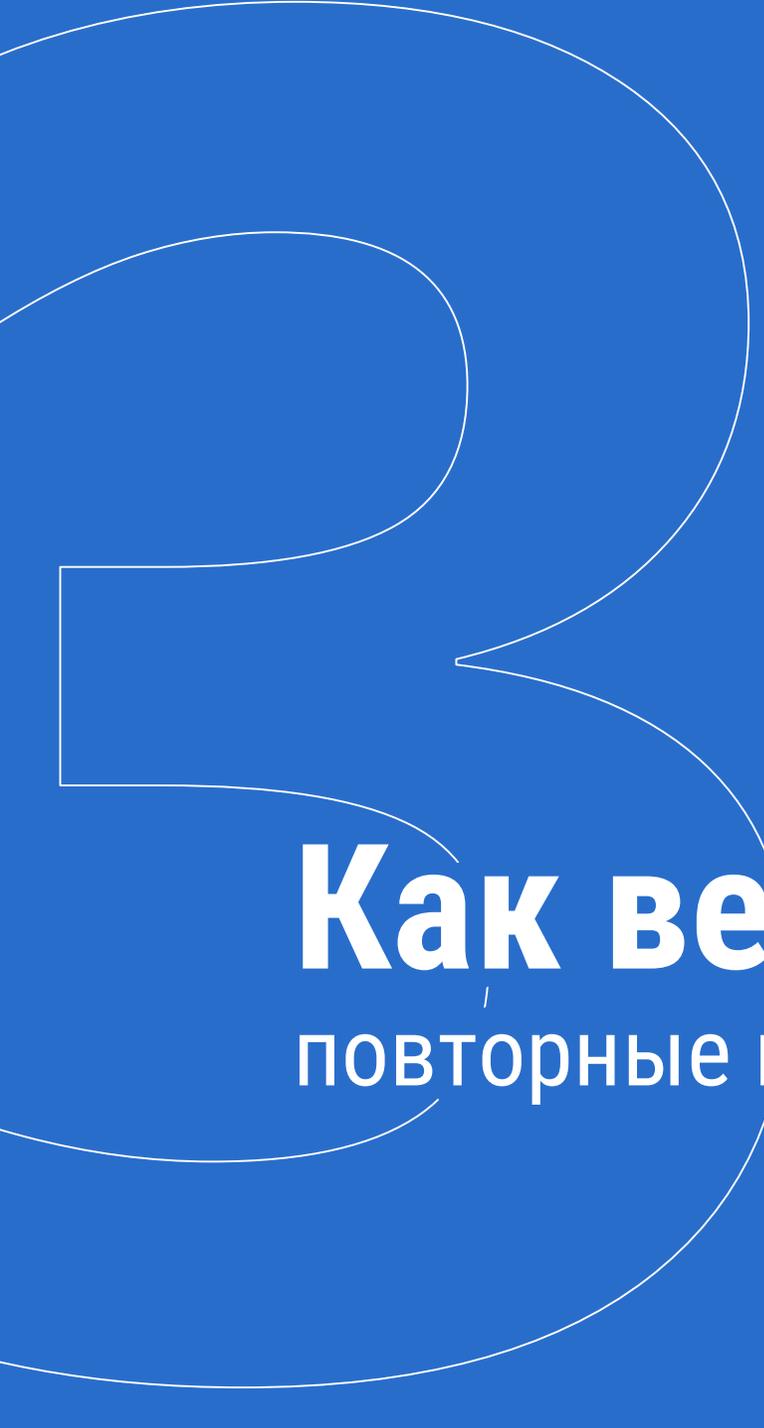


Предоплата картой с помощью ссылки на оплату

1. Родители бронируют путевку по телефону, почте, в соцсетях или мессенджерах, а вам необходимо получить предоплату онлайн.
2. Чтобы упростить этот процесс, нужно создать заказ в личном кабинете TL и отправить родителям ссылку на оплату картой.
3. Если родители не успеют внести предоплату в указанный срок, заказ автоматически отменится, и путевка уйдет в продажу.
4. После оплаты деньги поступят на ваш расчетный счет, а система автоматически отправит чек родителю и в налоговую* согласно закону об онлайн-кассах 54-ФЗ.

* Если вы работаете с эквайрингом от ООО «КОМФОРТ БУКИНГ»





Как вернуть детей в лагерь:

повторные продажи и коммуникации с родителями

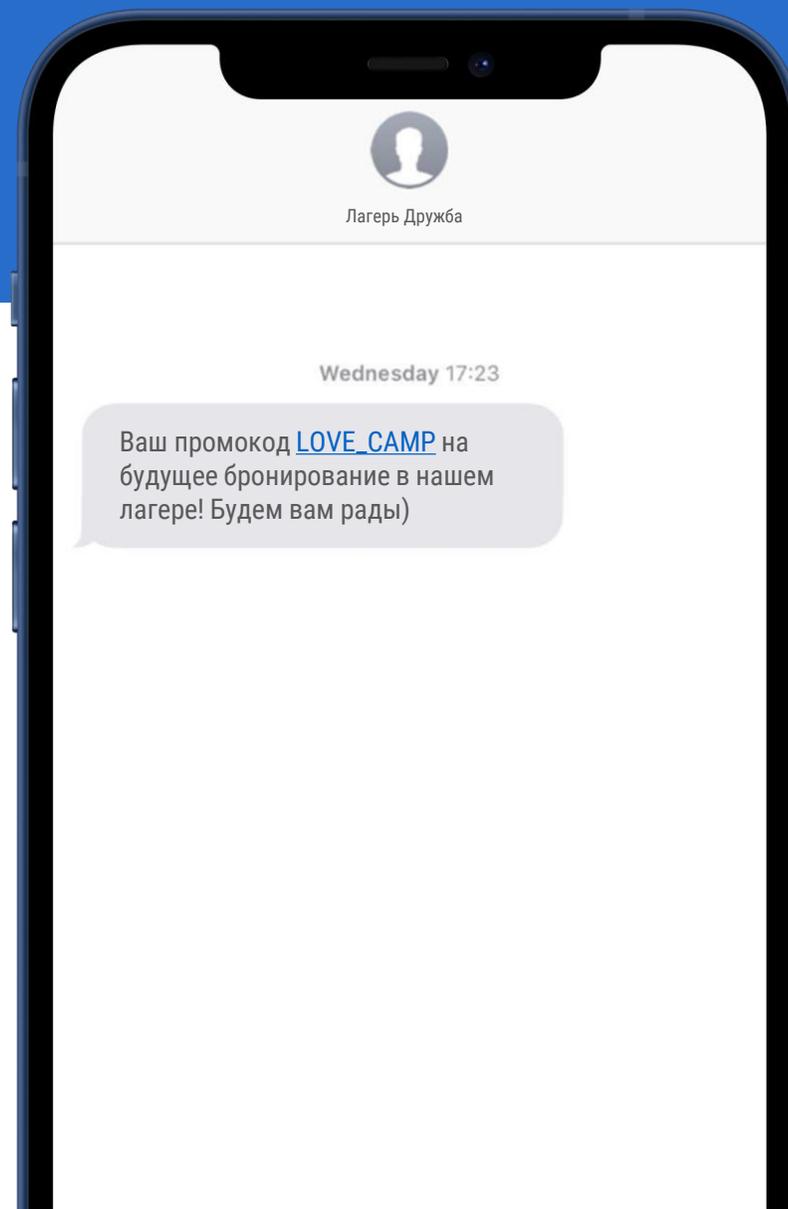
**Помните, что привлечь
нового клиента дороже,
чем удержать старого**



Старый друг
лучше новых двух!

Коммуникации после выезда ребенка из лагеря

1. Собирайте отзывы и у ребенка, и у родителя.
2. Мотивируйте оставить отзывы.
3. Рассказывайте о системе лояльности: скидки, бонусы за повторные покупки.
4. Показывайте все точки коммуникации: соцсети, чаты в мессенджерах, сайт, почта.
5. Презентуйте другие смены, мотивируя на повторные покупки.



Как выстроить коммуникации с детьми, чтобы они захотели вернуться в лагерь

1. Привлекайте детей собирать фото- и видеоконтент для лагеря. Организуйте папку на Google диске и дайте им ссылку.
2. Воплощайте в жизнь идеи детей по улучшению и развитию лагеря. Так они будут чувствовать себя причастными и захотят вернуться снова.
3. После классного отдыха дети мечтают встретиться вновь. Организуйте им такую встречу!
4. Создайте чаты для детей с вожатыми. Пусть они общаются там даже после выезда из лагеря.

А как вы выстраиваете коммуникации с детьми?



Система управления лагерем

Управление отелем

- Шахматка броней
- Служба приема
- Статистика и отчеты
- Заметки и указания
- Номерной фонд
- Обслуживание номеров
- Профили гостей
- Справочник компаний
- Настройки
- Менеджер каналов
- Метапоисковики
- Репутация
- Маркетинг

+ Создать бронь + Создать групповую бронь Введите номер брони, имя гостя

Фильтры: Статус: все Способ гарантии: все Источник: все Теги: все

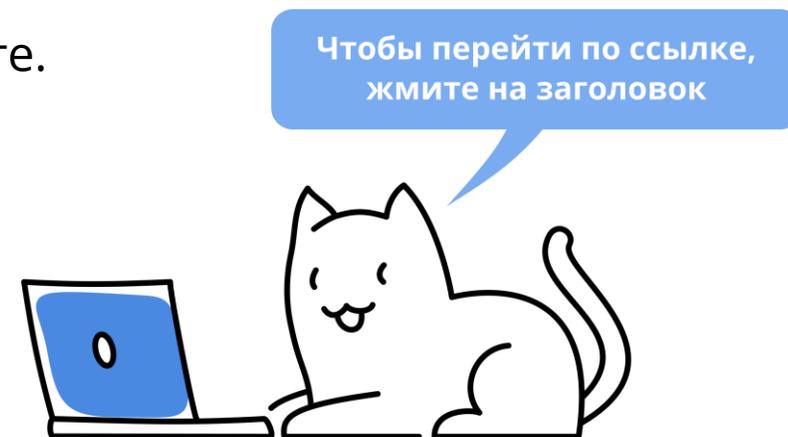
10 октября 2022 Октябрь 2022 Ноябрь 2022

Категории номеров	10 Пн	11 Вт	12 Ср	13 Чт	14 Пт	15 Сб	16 Вс	17 Пн	18 Вт	19 Ср	20 Чт	21 Пт	22 Сб	23 Вс	24 Пн	25 Вт	26 Ср	27 Чт	28 Пт	29 Сб	30 Вс	31 Пн	1 Вт	2 Ср	3 Чт	4 Пт
Место в номере	15	15	15	15	15	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	15	15	15	15	15	15	15
Без номера																										
1 (1 корп... 101-1						Канашин З. Д., Сайт гостиницы																				
1 (1 корп... 101-2						Иванов И. И., Сайт гостиницы																				
1 (1 корп... 101-3						Смирнов Д. П., Сайт гостиницы																				
1 (1 корп... 101-4						Домрачев М. С., Сайт гостиницы																				
1 (1 корп... 101-5						Медведев Е. А., Сайт гостиницы																				
1 (1 корп... 102-1						Малькова Д. П., По звонку																				
1 (1 корп... 102-2						Казакова И. В., Сайт гостиницы																				
1 (1 корп... 102-3						Сергеева О. К., По звонку																				
1 (1 корп... 102-4																										
1 (1 корп... 102-5																										
1 (2 корп... 201-1						Романова Т. С., Сайт гостиницы																				
1 (2 корп... 201-3						Капустина З. А., По звонку																				
1 (2 корп... 201-4						Фомина Е. М., Сайт гостиницы																				
1 (2 корп... 201-5						Захарова А. А., Сайт гостиницы																				
1 (2 корп... 202-1						Макарова Д. О., Сайт гостиницы																				

- Проживание: 15 окт (14:00) - 29 окт (11:00)
- Гость: Романова Т. С.
- Источник: Сайт гостиницы (20221015-31424-165342713)
- Сумма по счетам номера: 21 000 RUB
- Оплачено по счетам номера: 21 000 RUB
- Баланс по брони: 0 RUB
- Теги: Английская смена

Полезные материалы из презентации

1. [Чек-лист по SEO-оптимизации](#).
2. Инструкция как добавить лагерь в [Яндекс Справочник](#).
3. Инструкция как добавить лагерь в [Google Мой Бизнес](#).
4. Инструкция как добавить лагерь в [2ГИС](#).
5. Статья [«Как отвечать на онлайн-отзывы гостей»](#).
6. [Инструкция](#) по установке модуля в сообществе ВК.
7. [Инструкция](#) по настройке приложения «Отзывы» ВКонтакте.
8. [Статья](#) о чат-боте ВКонтакте.
9. [Статья](#) про соцсеть «Одноклассники».
10. [Памятка](#) успешного клипера ВК.



Еще больше полезностей

1. [На официальном сайте.](#)
2. [В нашем блоге.](#)
3. В наших соцсетях:
 - [Чат в Telegram](#) для лагерей.
 - [ВКонтакте.](#)
 - [YouTube.](#)
 - [TikTok.](#)



И не забудьте
подписаться на нас

Жду ваши вопросы

Светлана Чернова

Директор по работе с загородными
объектами и базами отдыха

8 917 715-50-83

8 800 555-20-30 (доб. 1181)

svetlana.chernova@travelline.ru

Отсканируйте QR-код,

чтобы получить инструкции
по онлайн-продажам
для детского лагеря



tlgo.me/48q